

06

ඔබ විසන්ධි කරනු ලැබ තිබේද?

ඔබ ඔබේ සමාගම වෙතින් විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනයක් ලැබිය යුතුව තිබුණි. කරුණාකර සමාගම් සබඳතා විස්තර වෙනුවෙන් මෙයට යොමු කරන්න.



ඔබේ සේවය ආපසු ලබා ගැනීම සඳහා කරුණාකර:

- ඔබේ සමාගමෙන් විමසන්න.
- ඔබේ බිල්පත් ගෙවීම සඳහා ආධාර ඉල්ලන්න.
- ඔබේ සේවය ආපසු ලැබෙනුයේ කවදාදැයි විමසන්න.

1800 500 509 වෙතින් බලශක්ති සහ ජල දුක්ගැන්වීම් නිලධාරියා (වික්ටෝරියා) ඇමතු වීම ඔබට යළි සම්බන්ධ වීමට අපට ආධාර කළ හැක.

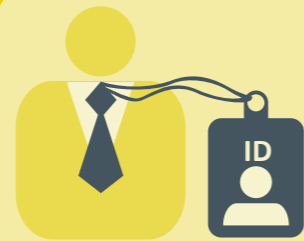
07

අලෙවිකරණය

සමාගම් වෙනස් කරන මෙන් ඔබෙන් ඉල්ලා සිටීමත්, අලෙවි නියෝජිතයන් ඔබේ දොරටු තට්ටු කිරීම හෝ දුරකථනයෙන් ඔබ ඇමතීම කළ හැක.

මෙම අලෙවි නියෝජිතයන්ට කතා කිරීමට ඔබට අවශ්‍ය තොරතුරු නම්:

- 'මට අවශ්‍යතාවයක් නොමැත, ඔබට ස්තූතියි' පවසන්න.
- ඉවතට යන මෙන් එම අලෙවි නියෝජිතයාගෙන් ඉල්ලා සිටින්න.



කිනම් හෝ නිවසට පැමිණෙන අලෙවි නියෝජිතයකු සමඟින් කතා කිරීමට පෙර ඔබ හැඳුනුම්පත (ID) ඉල්ලා සිටිය යුතුය.

ඔබ කොන්ත්‍රාත්තුවකට අත්සන් තබා ඉන්පසු එම අදහස වෙනස් කළේ නම්, එම කොන්ත්‍රාත්තුව අවලංගු කිරීම පිණිස එම සමාගමෙන් විමසීමට ඔබට වැඩ කරන දින 10 ක් ලැබේ.

අලෙවි නියෝජිතයා ඔබ සමඟින් දුරකථනයෙන් ද විමසීම් කළ හැක. ඔවුන් ඔබ වෙතින් විමසීම් කිරීම ඔබට අවශ්‍ය නොවේ නම්, **1300 792 958** අංකයට ඇමතුම් නොකරනු ලේඛණයට කරුණාකර ඇමතන්න.

08

නිවෙසින් ඉවත්ව යන්නෙහිද?



ඔබ නිවෙසින් ඉවත්ව යන විට, අවසන් බිල්පත් ඉල්ලා සිටීම සඳහා ඔබ ඔබේ සමාගම් දුරකථනයෙන් ඇමතීම අවශ්‍ය වේ. ඔවුන්ට ඔබේ නව ලිපිනය පවසන්න.

ඊ ඩබ් ඕ වී (EWOV) වෙතින් විමසන්න

මතකතබා ගන්න: ඔබ අප සමඟින් සබඳතා පැවැත්වීමට පෙර ඔබේ විදුලි, ගෑස් හෝ ජල සමාගම සමඟින් ඔබ ප්‍රශ්න විසඳා ගැනීමට උත්සාහ දැරීම අවශ්‍ය වේ. ඔබ සිටිනුයේ කිනම් සමාගම සමඟින් ද යන බව ඔබට සහතික නොවේ නම්, ඔබේ බිල්පත පරීක්ෂාකර බලන්න.

අප අමතන්න: **1800 500 509** (නොමිලයේ ඇමතුම්) සඳුදා සිට සිකුරාදා පෙ.ව. 8.30 සහ ප.ව. 5 අතර

ඔන්ලයින් අප අමතන්න: www.ewov.com.au
 අපට ඊ-මේල් කරන්න: ewovinfo@ewov.com.au
 අපට ලියන්න: ගෙවීම් කළ 469 මෙල්බර්න් වික් 8060 ට (Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060) පිලිතුරු දෙන්න (අපි ඔබේ ලිපි භාර ගන්නෙමු)
 අපට ගෑස් කරන්න: 1800 500 549 (නොමිලයේ ගෑස්)

භාෂා පරිවර්තක සේවය: 131 450

ලුමණාස කිරීමේ සහ කතා කිරීමේ දුබලතා ඇති අය සඳහා ජාතික රියල් සේවය පවතී. ඔන් ලයින්: www.relayservice.gov.au

කතා කර කියවීම

ඔබට කතා කළ හැකි නමුදු, දුරකථන ඇමතුමට සවන් දිය නොහැකි නම්: **133 677** හෝ **1800 555 677** (නොමිලයේ ඇමතුම්)

ඊඩීඑස් කර සවන්දීම

ඔබට සවන්දිය හැකි නමුදු, ඇමතුමට කතා කළ නොහැකි නම්: **133 677** හෝ **1800 555 677** (නොමිලයේ ඇමතුම්)

කතා කර සවන්දීම

දුරකථන ඇමතුමින් ඔබට තේරුම් ගැනීමට අපහසු නම්: **1300 555 727** හෝ **1800 555 677** (නොමිලයේ ඇමතුම්)



බල ශක්තිය සහ ජලය පිළිබඳව ඔබට ආධාර කිරීම

බලශක්ති සහ ජල දුක්ගැන්වීම් නිලධාරියා (වික්ටෝරියා) (EWOV) ඔබේ විදුලිබල, ගෑස් (LPG ද ඇතුළත්) සහ ජල පිළිබඳ සමාගම් පැමිණිලි විසඳා ගැනීමට ඔබට ආධාර කරයි.

අපේ සේවය නොමිලයේ වන බැවින්, **1800 500 509** වෙත අප අමතන්න (නොමිලයේ ඇමතුම්) නැතහොත් අපේ වෙබ් අඩවිය www.ewov.com.au වෙත යන්න. ඔබට **131 450** මගින් භාෂා පරිවර්තක සේවය ඇමතිය හැක.

Sinhala





01

නිවසකට පැමිණෙනුයේ ද?

විදුලි බලය, ගෑස් සහ ජලය නොමිලයේ නොවේ. ඔබ ඔබේ විදුලි බල, ගෑස් සහ ජල ගිණුම් පිහිටුවා ගැනීම අවශ්‍ය වේ.


පහත සඳහන් පියවර අනුගමනය කරන්න:

- විදුලි බල, ගෑස් සහ ජල සමාගමක් දුරකථනයෙන් අමතන්න.
- එම සේවයට සම්බන්ධ වීමට ඔබ කැමති බව ඔවුන්ට පවසන්න.
- ඔබේ නම සහ ඔබේ ලිපිනය ප්‍රකාශ කර උවචාරණය කරන්න.
- ඔබ සතුව සහන කාඩ් පතක් වේ නම්, ඔබ ලබා දෙන නම ඔබේ කාඩ් පතේ ඇති නමට හා සමාන වන බවට සහතික වන්න.





02

ඔබේ සමාගම් තෝරා ගැනීම



ඔබේ බලශක්ති සමාගම තෝරාගනුයේ ඔබයි.
13 61 86 හෝ **compare.switchon.vic.gov.au** වෙත **Victorian Energy Compare** දැනුම්දීම මගින් සසඳන්න.




ඔබේ ජල සමාගම ඔබට තෝරා ගත නොහැක.
 ඔබේ ප්‍රදේශයට සේවය සපයනුයේ කිනම් සමාගමක් ද යන බව සොයා ගැනීමට, කරුණාකර ඔබේ ප්‍රාදේශික සභාවට, විසඳුම් සේවකයාට හෝ ඔබේ අසල්වැසියාට කතා කරන්න. තැනිතම් www.water.vic.gov.au වෙත යන්න

03

මුදල ඉතිරි කිරීම

ඔබ වඩාත් විදුලිබලය, ගෑස් සහ ජලය භාවිතා කරන පමණ වැඩියෙන් ගෙවීමට ඔබට සිදුවේ. ඔබේ නිවසෙහි සමහර භාණ්ඩ බලශක්තිය බෙහෙවින් භාවිතා කරයි.




තාපක (ඡීටර්), වායු සම්කරණ සහ රෙදි වියලීමේ යන්ත්‍ර භාවිතා කරන විට, ප්‍රවේශම් වන්න. කරාම වැසීමට මතක තබා ගන්න.

04

බිල්පත් ගෙවීම

ඔබ භාවිතා කරන විදුලිබලය, ගෑස් සහ ජලය සඳහා ඔබ ගෙවීම කිරීම අවශ්‍ය වේ. ඔබ ඔබේ බිල්පත් නොගෙවුව නොහොත්, ඔබේ බලශක්තිය විසන්ධි කළ හැකි හෝ ජලය සීමා කළ හැකි වේ.


ඔබට බිල්පත් ගෙවිය හැකි ස්ථාන:




- **ඕස්ට්‍රේලියා පෝස්ට්** තැපැල්ගෙකඳී.

centrelink

- ඔබේ **සේනර්ලින්ක් (Centrelink)** ගෙවීම වෙතින් කුඩා මුදල් ප්‍රමාණ වලින්. **සේනර්ලින්ක්** භාවිතා කරමින් ගෙවිය සිදුකරන ආකාරය **සේනර්ලින්ක්** වෙතින් විමසන්න.



- බෙබ්ට් හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් භාවිතා කිරීම මගින් දුරකථනයෙන්.



- ඉන්ටර්නෙට් බැංකුකරණය සමඟින්.

05

ගෙවීමට තවදුර කාලය අවශ්‍යද?

ඔබේ සමාගම විසින් එවනු ලබන බිල්පත් මාදිලි තුනකි:

- පළමු බිල්පත
- යළි සිහිපත් කිරීමේ නිවේදනය
- විසන්ධි කිරීමේ නිවේදනය

බිල්පතක් ගෙවීමට ඔබට තවදුර කාලය අවශ්‍ය නම්, ඔබේ සමාගම වෙතින් විමසන්න. ගෙවීමේ සැලැස්මක් ඔබේ සමාගම විසින් ඔබට පිරිනැමිය හැක. මෙමගින් ඔබට කුඩා නිත්‍ය මුදල් ප්‍රමාණ වඩා නිරතුරුව ගෙවීමට ඉඩ ලබා දේ.

පහත සඳහන් වැනි අනෙකුත් ආධාර ඔබේ සමාගමෙන් ඔබට ලැබීමට හැකිවිය හැක:

ඔබේ බිල්පත වෙත සහන කාඩ් වට්ටමක්.

- පහසුකම් සහන (Utility Relief Grant) දීමනා වැනි රජයේ සහාය.
- නොමිලයේ මූල්‍ය උපදෙස්.
- නොමිලයේ බලශක්තිය සුරැකීමේ උපදෙස් හෝ නිවෙසට පැමිණීම.

ඔබට ආධාර අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර **බලශක්ති සහ ජල දැක්ගැනවිලි නිලධාරියා (වික්ටෝරියා) 1800 500 509** වෙතින්.