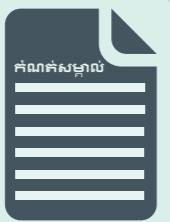


06

រហូតមកទល់ពេលនេះ តើគេបានផ្តាច់អ្នកហើយឬ?

អ្នកគួរបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការផ្តាច់ពីក្រុមហ៊ុនអ្នក។ សូមមេត្តាមើលផ្នែកនេះដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានលម្អិតអំពីទំនាក់ទំនងក្រុមហ៊ុន។



ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍អ្នកត្រឡប់មកវិញសូមមេត្តា:

- ទាក់ទងក្រុមហ៊ុនអ្នក។
- សុំជំនួយបង់ថ្លៃវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។
- សាកសួរអំពីពេលវេលាដែលអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍អ្នកត្រឡប់មកវិញ។

ហៅទូរសព្ទទៅ អ្នកសើបអង្កេតបណ្តឹងលើបញ្ហាថាមពល និងទឹក (វិចត្រីយ៉ា) តាមទូរសព្ទលេខ 1800 500 509 ហើយយើងខ្ញុំអាចជួយអ្នកឲ្យទទួលបានការភ្ជាប់ឡើងវិញបាន។



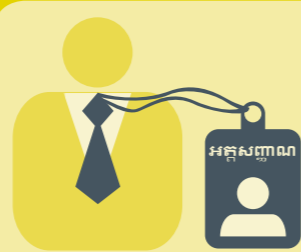
07

ផ្នែកទីផ្សារ (ម៉ាកយីធីង)

អ្នកលក់អាចនឹងគោះទ្វារអ្នក ឬហៅទូរសព្ទ ទៅអ្នក ដោយសុំឲ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរក្រុមហ៊ុន។

បើអ្នកមិនចង់និយាយ ទៅកាន់អ្នកលក់ទាំងនេះ ចូរ:

- និយាយថា: 'ខ្ញុំអត់ចំណាប់អារម្មណ៍ទេ សូមអរគុណ'។
- សុំឲ្យអ្នកលក់ចាកចេញ។



អ្នកត្រូវសុំអត្តសញ្ញាណ (ID) សិនមុននឹង និយាយទៅកាន់អ្នកលក់តាមផ្ទះណាម្នាក់។

បើអ្នកចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចសន្យាមួយហើយក្រោយមកប្តូរ ចិត្តរបស់អ្នកនោះ អ្នកមានពេលចំនួន 10 ថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីទាក់ទងឲ្យក្រុមហ៊ុនលុប កិច្ចសន្យា នេះបាន។

លើសពីនេះ អ្នកលក់អាចទាក់ទងអ្នកតាមទូរសព្ទបាន។ បើអ្នកមិនចង់ឲ្យពួកគេទាក់ទងអ្នកទេនោះ សូមមេត្តាទូរសព្ទប្រាប់កុំឲ្យទូរសព្ទចុះឈ្មោះតាមលេខ 1300 792 958។

08

កំពុងរើចេញឬ?



នៅពេលអ្នកកំពុងចេញ អ្នកត្រូវហៅទូរសព្ទ ទៅក្រុមហ៊ុននានារបស់អ្នកដើម្បីសុំវិក្កយបត្រចុងក្រោយ។ ចូរប្រាប់ពួកគេនូវអាសយដ្ឋានថ្មីរបស់អ្នក។

ទាក់ទង EWOV

ត្រូវចាំថា: មុននឹងអ្នកទាក់ទងយើងខ្ញុំ អ្នកត្រូវព្យាយាម ដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយនិងក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនី, ឧស្ម័ន (ហ្គាស) ឬផ្គត់ផ្គង់ទឹក។ បើអ្នកមិនប្រាកដក្នុងចិត្តថា ក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលអ្នកមានទំនាក់ទំនងជាមួយនោះ ចូរពិនិត្យមើលលើវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។

ហៅទូរសព្ទទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ: 1800 500 509 (ហៅឥតគិតថ្លៃ) នៅចន្លោះម៉ោង 8:30 ព្រឹក និងម៉ោង 5 ល្ងាច (ថ្ងៃច័ន្ទដល់សុក្រ)។

ចូលប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត (អនឡាញ): www.ewov.com.au
 អ៊ីម៉ែលមកយើងខ្ញុំ: ewovinfo@ewov.com.au
 សរសេរសំបុត្រមកកាន់យើងខ្ញុំ: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060 (យើងខ្ញុំទទួលសំបុត្រនៅ Braille)
 ផ្ញើទូរសារមកយើងខ្ញុំ: 1800 500 549 (ទូរសារឥតគិតថ្លៃ)

សេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់: 131 450

ចំពោះអ្នកមានបញ្ហាត្រចៀក និងបញ្ហានិយាយ ចូរទាក់ទងផ្នែកបញ្ជូនបន្តថ្នាក់ជាតិ។
 នៅអនឡាញតាមអាសយដ្ឋាន: www.relay.service.gov.au

និយាយ និងអាន
 បើអ្នកអាចនិយាយ តែមិនអាចស្តាប់ទូរសព្ទបាន: 133 677 ឬ 1800 555 677 (ទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ)

វាយអក្សរ និងស្តាប់
 បើអ្នកអាចស្តាប់ តែមិនអាចនិយាយទូរសព្ទបាន: 133 677 ឬ 1800 555 677 (ទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ)

និយាយ និងស្តាប់
 បើអ្នកពិបាកយល់តាមការហៅទូរសព្ទ: 1300 555 727 ឬ 1800 555 677 (ទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ)



ការជួយអ្នកជាមួយនិងបញ្ហាថាមពល និងទឹក

អ្នកសើបអង្កេតបណ្តឹងលើបញ្ហាថាមពល និងទឹក (វិចត្រីយ៉ា) (EWOV) ជួយឲ្យអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាបណ្តឹងចំពោះក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនី, ឧស្ម័ន (ហ្គាស) (ដែលរួមមាន LPG) និងទឹក។

សេវាកម្មយើងខ្ញុំឥតមានគិតថ្លៃទេ ដូច្នោះសូមទូរសព្ទមកយើងខ្ញុំតាមរយៈពេលលេខ 1800 500 509 (ទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ) ឬ មើល វិសាយយើងខ្ញុំតាមអាសយដ្ឋាន www.ewov.com.au អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់តាមលេខ 131 450 បាន។

01 កំពុងវិច្ឆ័យឬ?

អគ្គិសនី, ខ្សែស្រឡាយ (ហ្គាស) និងទឹកមានការគិតថ្លៃ។ អ្នកចាំបាច់ត្រូវបង្កើតគណនីរបស់អ្នកសម្រាប់អគ្គិសនី, ហ្គាស និងទឹក

ចូរអនុវត្តតាមដំណាក់កាលទាំងនេះ:

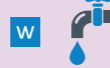
- ហៅទូរសព្ទទៅក្រុមហ៊ុនអគ្គិសនី, ហ្គាស និងទឹក។
- ប្រាប់ពួកគេថា អ្នកចង់ ភ្ជាប់សេវាកម្ម។
- ពេលប្រាប់ និងប្រគល់ឈ្មោះអ្នក និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក។
- បើអ្នកមានកាដាសម្បទាន ចូរធ្វើឱ្យប្រាកដថា ឈ្មោះដែលអ្នកប្រាប់នោះដូចគ្នា នឹងឈ្មោះដែលមាននៅលើកាដារបស់អ្នក។



02 ការជ្រើសរើស ក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នក



អ្នកសម្រេចជ្រើសរើសក្រុមហ៊ុនថាមពលរបស់អ្នក។ ចូរប្រៀបធៀបដោយទាក់ទងសម្រាប់ **Victorian Energy Compare** តាមទូរសព្ទលេខ **13 61 86** ឬ compare.switchon.vic.gov.au



អ្នកមិនអាចសម្រេចជ្រើសរើសក្រុមហ៊ុនថាមពលរបស់អ្នកបាន។ ដើម្បីរកមើលនូវក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ទឹកមួយ ដែលបាន បម្រើសេវាកម្ម នៅតំបន់អ្នក សូមនិយាយទៅក្រុមប្រឹក្សាមូលដ្ឋាន របស់អ្នក, អ្នកធ្វើការងារជាមួយនឹងពលរដ្ឋដែលគ្មានឯកសិទ្ធិ ឬអ្នកជិតខាង។ ឬមើល www.water.vic.gov.au

03 ការសន្សំសម្លៃប្រាក់កាស

អ្នកប្រើអគ្គិសនី, ហ្គាស និងទឹកកាន់តែច្រើនកាលណា អ្នកត្រូវបង់ប្រាក់ច្រើនកាលនោះ។ ត្រៀមសម្ភារៈអគ្គិសនីមួយចំនួនដែលមាននៅក្នុង ផ្ទះរបស់អ្នកត្រូវប្រើថាមពលយ៉ាងច្រើន។



ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្ន នៅពេលអ្នកប្រើគ្រឿងកម្ដៅ, ដាក់ម៉ាស៊ីនត្រជាក់និងម៉ាស៊ីនសម្អាតសម្លៀកបំពាក់។ ត្រូវចងចាំចំពោះការបិទក្បាលរ៉ូប៊ីណេនានា។

04 ការទូទាត់វិក្កយបត្រ

អ្នកត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការប្រើអគ្គិសនី, ហ្គាស និង ទឹកដែលអ្នកប្រើប្រាស់។ បើអ្នកមិនទូទាត់វិក្កយបត្រអ្នកទេនោះ គេនឹងផ្តាច់ថាមពល ឬ កម្រិតការប្រើប្រាស់ទឹករបស់អ្នក។

អ្នកអាចទូទាត់វិក្កយបត្រដូចខាងក្រោមនេះបាន:



- នៅការិយាល័យប្រៃសណីយ៍អូស្ត្រាលីមួយ។

centrelink

- តាមចំនួនទឹកប្រាក់តូចៗចេញពីការទូទាត់តាម Centrelink របស់អ្នកបាន។ សាកសួរ Centrelink អំពីរបៀបដែលដោះស្រាយបញ្ហានេះបាន ដោយប្រើ Centrepay។



- តាមទូរសព្ទដោយប្រើកាដា ឥណពន្ធ ឬ ឥណទាន។



- ជាមួយនឹងធនាគារកិច្ចលើពីអ៊ិនធឺណិត។

05 ត្រូវការពេល ច្រើនទៀត ដើម្បីទូទាត់ បង់ប្រាក់បានឬ?

មានវិក្កយបត្រប្រភេទដែល ក្រុមហ៊ុនអ្នកនឹងធ្វើ:

- វិក្កយបត្រលើកទីមួយ
- សេចក្តីជូនដំណឹងរំពួក
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការផ្តាច់

បើអ្នកចាំបាច់ត្រូវការពេលវេលាច្រើនទៀត ដើម្បី ទូទាត់វិក្កយបត្រមួយបាន សូមមេត្តា ទាក់ទង ក្រុមហ៊ុនអ្នក។ ក្រុមហ៊ុនអ្នកអាចនឹងផ្តល់ឱ្យ អ្នកនូវគម្រោងទូទាត់មួយបាន។ ការផ្តល់ នេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នក បង់ចំនួនទឹកប្រាក់តូចៗ ជាទៀងទាត់និងញឹកញាប់ជាង។

លើសពីនេះ អ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយផ្សេងទៀត ពីក្រុមហ៊ុនអ្នកដូចជា:

ការបញ្ជូនសម្រាប់កាដាសម្បទាននៅលើវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។

- ជំនួយរបស់រដ្ឋាភិបាលដែលមានដូចជា សម្បទានជំនួយសង្គ្រោះលើសេវាសាធារណៈសំខាន់ៗ (URG)។
- ការប្រឹក្សាយោបល់លើផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ដំបូន្មានសន្សំសម្លៃថាមពល ឬ ការជួបនៅ ផ្ទះដោយឥតគិតថ្លៃ។

បើអ្នកចាំបាច់ត្រូវការជំនួយ ចូរទាក់ ហៅទូរសព្ទទៅអ្នកស៊េបអង្កេតលើ បណ្តឹង អំពីបញ្ហាថាមពល និងទឹក (វិចតូរីយ៉ា) តាមលេខ **1800 500 509**។