



RIÄK DE RIN CREDIT DEFAULT KU DHUK DE KËNY CIËËN

Wël ke akut de mac ku pïu në Victoria

Ye waragenjë anyuth kɔc ajuier ku,t de të yenë bill kënë cuatpiny luõithin.

Këny ku pïu ku mac

Biil ke mac ku pïu kenë cuatping are ye ke tuõc akut de këny_tõ në maktam de akutic ka maktæem tõ biyic yeke cɔl (CRD). ke thiëkic arëët, anɔɔ lööɔ ye akut de mac ku pïu ke kuany cök, ku akuut thi ken, ku yen ye cök de akut de këny ka gät de rin piny enɔɔ kɔc ci biil ye cuatpinY.

Ye lithij de default nõ?

Default eya këny kënë cuatpiny në nin yic kee 60 ku kuëny. Na kën raan bil de karaba ku gäth cuatpiny në yiic ke 60, ke akut de bil atɔc rin ke raan enɔɔ akut de CRD të cïn ye kan them arëët.

Akuut ke këny CRD aaye diäk në Australia , Veda, Dun & Bradstreet (DNB) ku Experian.

Na lo raan dhëen në yän kök ke yin ye lo ræc, në nõ rinku atõ në ke akuut ke yiic. akut kɔc yin dheen alëu bë ræc të tõ yin ke akuut enhie kë yiic..

lithij de default akuõtic

Default lithij alëu bë tõ CRD në rin ke ɔek thook/ka rin akut. Anɔɔ akuut wäac ke Default lithij kä ke kɔc ku ka ke akuut. Kä juëc ye tõ në CRD aaye “wëu kënë cuatpiny” (ayenë rink ku yiën thook run ke dhiëc në credit file) “kënydit ci gääu” (elb në dherou në credit file).

Ye nõ ye akut kan looi ku jɔl raan tääu rin në Default lithij?

Anɔɔ lööɔ ke rou ye luui në Default lithij në thaa ë gɔl në ye, në kan kedhie, lan në Default lithij gɔl ke **peei de diäk nin 12 2014** ɔoot, ke [Credit Reporting Code of Conduct \(CRCC\)](#) ku biök de 18(8)(c) of the Privacy Act 1988 (Cth) alui ke ye.

lan në default lithij gɔl ne **peei de diäk nin 12 2014** ke [Privacy Credit Reporting Code \(CR Code\)](#) ku löɔ de *kä mɔɔny ke ɔek Act 1988 (Cth)* alui. Ciin de wëu ye lo në default lithij yic gɔl në pei nin 12 pæide diäk 2014 ee atõ në 150.

Të kënë default lithij tääu në credit file yic, ëka nɔɔ käjuëc ye kan looi tɔp në CRCC ku CR Code yiic. Na kënë kuany cök apieth, ke default ajɔl tääu.

Lo në Credit file yic

Waragæk de creditdu alëu ba yök **abac** enɔɔ akut de CRD në kee kä kë yiic:

- Të cïn e kɔc ba lo dhëen ,ku pën yi dheel në nin yic kee 90
- Ëthiëcdu yeke thëny rɔt wët de CRD ka kë ci kuõc tääu në creditdu yic.
- Tök në ruõnic (ke yi cii ke ka tõ nhial ë kuen).

Ye nõ lëu ba looi të yin e yök kë nɔɔ kë ci rɔt wõc

Na ye yök ke nɔɔ ke akut de bil de mac ka pïu , ka CRD, anɔɔ kë ci wõc në default lithijdu yic, ke yuõpë keek ku lëk ke guëldu. Na cïn kë kony ekënë, ke yi yuõpë EWOV bik yi kuɔny.

Ye nõ ye luõi de këny/ɔc de këny

Në thæ kök ke bil de karaba ku pïu kënë cuatpiny aaye akut de mac ku pïu ke yõc akutdë (duyõny de këny) bë ye kuany cök. Në ye kënyë, ekënë erɔt looi të ci kan thök (cït men de ca jɔt baai). Luëlde ee na yuõpë akutduõn demac ka pïu në wët de kënydu, ëka yök yi ba lo jam kenë kɔc ke collection ye këny ɔc.



Them ba wereek kē cī rōt loi ya muk- gātē rin ke raan ci jam k yīn, pei nīn, ku thaa ē jiēm yīn ke ye, wēt cekic de kē cī rōt lueel ku rin ke koc ye cāt. Muk wēl kedhie agut kā ye tuōc yī nē telepuunic.

Dukuēny de cōk de kāny

Dukuēny ke cōk de kāny abē lööŋ ke luoiden dhil ya kuanycōk tē looi keke londen de lōm de kāny de bl de mac ku piū, nōŋic [Australian Consumer Law](#). Dēt ēya, keel abē löŋ de Australian Competition ku Consumer Commission (ACCC) dhil riēu agut cī löŋ de ustralian Securities ku Investments Commission (ASIC abik kuany yic: <http://ow.ly/ZSuEd>

Nē löŋ de Australia, Dukuēny de kāny cōk acī lēu bē:

- Koc dōm nē riēer (raan kōu kāny ka raan riuääi kē raan de kāny)
- raan kuäk piny ka duī raan nōŋ kāny kēnē cuatpiny
- raan dhoom ka mēr ran nōŋ kāny (ka them bē looi eya tē cōk en tak ke pieth)
- koc niōp yōŋ, koc nōŋ niōōp nē ke gup nē wēt de kāny de bil kēnē cuatpiny (nyoothde atō nē <http://ow.ly/ZSuHd>).

Löön kē yōk de dukuēny de cōk kāny

Dukuēny de cōk de kāny anōŋ thaa yenē koc kāny ke yuōp nē nīn ke luōi. Ekēnē atō nē wēpthaai de ASIC <http://ow.ly/ZSuJr>.

Luōōide EWOV

Na cī akut de karaba ka piū kāny yōc akut de kuēny de cōk de kāny, ke luōi de EWOV ee bē ēkēnē koc yic nē kē yen akut de kuēny de kāny cōk yen luī nē nyin de akut de karaba ku piū.

Kōc wēl juēc nē nyic

Maktam de Australian Information Commissioner (OAIC)

Maktam de OAIC anōŋ, wēl kuōt, ku ajuieer de lööŋ, codes ku tē yenē kuanycōk thīn nē wēpthaai : oaic.gov.au

ACCC

Akut de ACCC anōŋ wēl eya nē ye biäkē [dealing with debt collectors](#) (<http://ow.ly/ZSuRn> ku <http://ow.ly/ZSuXY>), nē rules about debt collection (<http://ow.ly/ZSuEd>) and ku reke kenē kā juēc kōk nē online complaint form (<http://ow.ly/ZSv0t>).

Wēu ke kuony ke ASIC

Biäk de Wēu ke kuony ke ASIC aye yōk nē wēpthaai lui kenē kāny kēnē cuatpiny ku dukuēny ke kuēny de kāny cōk: <http://ow.ly/ZPqQL>

Lōŋ de Consumer Action Law Centre (CALC)

Akut de CALC anōŋ wēl ye koc lēk nē biäk de kāny ku thanduŋ de kā ke luōi ke akut de mac ku piū: <http://ow.ly/ZPrzU>

Akuut ke Credit

- **Equifax** — wēpthaade: www.equifax.com/personal/ ka telepuun: 1300 921 621.
- **Dun & Bradstreet**—wēpthaade: dnb.com.au ka telepuun: 13 23 33.
- **Experian**—wēpthaade: experian.com.au ka telepuun: (03) 8622 1600

Kā bē yī kony

Kuc tē lēu bīn göl thīn? Ajuieērē alēu yī kony

- Jam wenē akutduōn de karaba nē kē tuēŋ de biäk de kāny de bil.
- EWOV alääu**; acin lēu ba yiēn bē jam nē kē du yic nē biäk de bil de karaba ka piū default lithiŋ.
- Tiŋ kā kedhie yiic ku dōt tē bīn ajuieēr de cuetpiny de bil de karaba paandu luōōithīn nē biäk de default lithiŋ lēu bē ŋēi tō .
- Na cī bil de karaba ka piū lēu nē cuetpiny nē kē nōŋ yīn anuään de cīn wēu, ke lēkē akut de karaba ka piū ku thiēcke ke bē yī yiēn ajuieēr bīne ya cuatpiny ēmääh. Nē Victoria, kee akuut ke mac kedhie aaye koc dhil kony nē ye biäkē.
- Na cī rōt kenē keek, ke yī yuōpē EWOV **1800 500 509** ago yī kuony.