

06

کیا آپ کا کنیکشن منقطع کر دیا گیا ہے؟

نوٹس

آپ کو اپنی کمپنی کی طرف سے کنیکشن منقطع کرنے کا ایک نوٹس موصول ہوا ہوگا۔ برائے مہربانی کمپنی کے رابطے کی تفصیلات کے لئے اس سے رجوع کریں۔

اپنی خدمت دوبارہ بحال کروانے کے لئے، برائے مہربانی:

- اپنی کمپنی سے رابطہ کریں۔
- اپنے بلوں کی ادائیگی میں مدد کی درخواست کریں۔
- دریافت کریں کہ آپ کی خدمت دوبارہ کب بحال کی جائے گی۔

توانائی اور پانی سے متعلق احتساب کار (وکتوریہ) کو 1800 500 509 پر کال کریں اور ہم دوبارہ کنیکشن حاصل کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

07

مارکیٹنگ

بیچنے والے لوگ آپ کے دروازے پر دستک دے سکتے ہیں یا آپ کو کال کر سکتے ہیں، آپ سے کمپنیاں بدلنے کو کہہ سکتے ہیں۔



اگر آپ ان بیچنے والے لوگوں سے بات کرنا پسند نہیں کرتے ہیں تو:

- کہہ دیں 'مجھے دلچسپی نہیں ہے، آپ کا شکریہ'۔
- بیچنے والے شخص کو چلے جانے کو کہیں۔



آپ کو گھر گھر جاکر بیچنے والے کسی شخص سے بات چیت کرنے سے پہلے شناخت (ID) کا مطالبہ کرنا چاہئے۔

اگر آپ کسی معاہدے پر دستخط کرنے کے بعد اپنا ذہن بدل لیتے ہیں تو معاہدے کی تنسیخ کے لئے آپ کے پاس کمپنی سے رابطہ کرنے کے لئے 10 کاروباری دن ہوتے ہیں۔

بیچنے والے لوگ آپ سے فون پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ نہیں چاہتے کہ وہ آپ سے رابطہ کریں تو برائے مہربانی ٹو ناٹ کال رجسٹر کو 1300 792 958 پر کال کریں۔

08

منتقل ہونا؟



جب آپ منتقل ہو رہے ہوں تو آپ کے لئے کمپنیوں سے آخری بلوں کی درخواست کے لئے کال کرنا ضروری ہوتا ہے۔ انہیں اپنا نیا پتہ بتائیں۔

EWOV سے رابطہ کریں

یاد رکھیں: ہم سے رابطہ کرنے سے پہلے آپ کے لئے اپنی بجلی، گیس یا پانی کی کمپنی کے ساتھ مسئلہ کو حل کرنے کے لئے کوشش کرنا ضروری ہے۔ اگر آپ کو اس بارے میں یقین نہیں ہے کہ آپ کا تعلق کس کمپنی سے ہے تو اپنے بل کی جانچ کریں۔

ہمیں کال کریں: 1800 500 509 (مفت کال) صبح 8:30 بجے سے شام 5 بجے کے درمیان، پیر تا جمعہ۔

آن لائن جاتیں: www.ewov.com.au
ہمیں ای میل کریں: ewovinfo@ewov.com.au
ہمیں تحریر ارسال کریں: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060
(ہم بریل میں خطوط قبول کرتے ہیں)
ہمیں کال کریں: 1800 500 549 (مفت فیکس)

ترجمانی کی خدمت: 131 450

سماعت اور نطق سے محروم لوگ نیشنل ریلے سروس سے رابطہ کریں۔

آن لائن: www.relayservice.gov.au پر

بولنا اور پڑھنا

اگر آپ بول سکتے ہیں، لیکن سن نہیں سکتے تو کال کریں: 133 677 یا 1800 555 677 (مفت کال)

ٹائپ کرنا اور سننا

اگر آپ سن سکتے ہیں لیکن بول نہیں سکتے تو کال کریں: 133 677 یا 1800 555 677 (مفت کال)

بولنا اور سننا

اگر آپ کو فون پر سمجھنا مشکل ہے تو کال کریں: 1300 555 727 یا 1800 555 677 (مفت کال)



توانائی اور پانی کے سلسلہ میں آپ کی مدد کرنا

توانائی اور پانی سے متعلق احتساب کار (وکتوریہ) (EWOV) بجلی، گیس (LPG سمیت) اور پانی کی کمپنی سے متعلق شکایات کو حل کرنے میں آپ کی مدد کرتا ہے۔

ہماری خدمت مفت ہے، اس لئے ہمیں 1800 500 509 پر کال کریں (مفت کال)

یا ہماری ویب سائٹ www.ewov.com.au ملاحظہ کریں آپ 131 450 پر ترجمانی کی خدمت کے لئے کال کر سکتے ہیں۔

Urdu

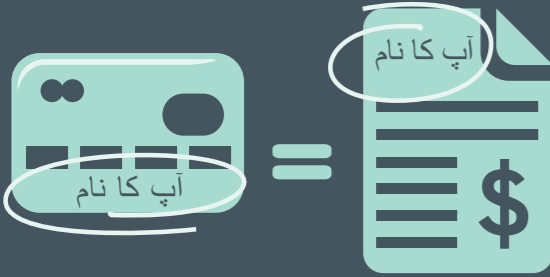
01

اندر آ رہے ہیں؟

بجلی، گیس اور پانی مفت نہیں ہیں۔
آپ کو اپنی بجلی، گیس اور پانی کے لئے اکاؤنٹس بنانا
ضروری ہوتا ہے۔

درج ذیل اقدامات کی تعمیل کریں:

- کسی بجلی، گیس اور پانی کی کمپنی
کو کال کریں۔
- انہیں بتائیں کہ آپ خدمت کو مربوط کرنا چاہتے
ہیں۔
- ہجے کے ساتھ اپنا نام اور پتہ بتائیں۔
- اگر آپ کے پاس رعایتی کارڈ ہے، تو اس بات کو
یقینی بنائیں کہ جو نام آپ بتاتے ہیں وہ وہی ہے
جو کارڈ پر درج ہے۔



02

اپنی کمپنیوں کا انتخاب کرنا



آپ اپنی توانائی کی کمپنی کا انتخاب کرتے ہیں۔
Victorian Energy Compare سے 86 61 13 یا
پر رابطہ کر کے
compare.switchon.vic.gov.au
موازنہ کریں۔



آپ اپنی پانی کی کمپنی کا انتخاب نہیں کر سکتے۔
یہ جاننے کے لئے کہ کون سی پانی کی کمپنی آپ کے
علاقے میں خدمات فراہم کرتی ہے، برائے مہربانی اپنی
مقامی کاؤنسل، آباد ہونے سے متعلق کارکن یا پڑوسی
سے بات کریں۔
یا www.water.vic.gov.au ملاحظہ کریں۔

03

پیسے بچانا

آپ جتنی زیادہ بجلی، گیس اور پانی کا استعمال کریں گے
اتنی ہی زیادہ ادائیگی کریں گے۔ آپ کے گھر میں بعض ساز
وسامان بہت زیادہ توانائی صرف کرتے ہیں۔



محتاط رہیں جب کبھی آپ ہیٹرز، ایئر کنڈیشنرز اور
کیڑے سکھانے والی مشین کا استعمال کرتے ہیں۔
نلوں کو بند کرنا یاد رکھیں۔

04

بلوں کی ادائیگی کرنا

آپ جو بجلی، گیس اور پانی استعمال کرتے ہیں اس کے
لئے آپ کو ادائیگی کرنی ہوتی ہے۔ اگر آپ اپنے بل ادا
نہیں کرتے ہیں تو آپ کی توانائی کا کنیکشن منقطع کیا جا
سکتا ہے یا پانی بند کیا جا سکتا ہے۔

آپ اپنے بلوں کی ادائیگی درج ذیل طریقوں سے کر
سکتے ہیں:



• کسی آسٹریلیا پوسٹ آفس میں۔

centrelink

• اپنی سینٹرلنک ادائیگی سے چھوٹی رقم کی شکل میں۔
سینٹرلنک سے دریافت کریں کہ سینٹرلنک سے کیا استعمال
کرتے ہوئے اسے کیسے کیا جاتا ہے۔



• فون پر کسی ڈیبٹ یا کریڈٹ کارڈ کے استعمال سے۔



• آن لائن بینکنگ کے ذریعہ۔

05

ادائیگی کے لئے مزید وقت چاہئے؟

آپ کی کمپنی تین طرح کے بل بھیجے گی:

- پہلا بل
- یاد دہانی کا نوٹس
- کنیکشن منقطع کرنے کا نوٹس

اگر کسی بل کی ادائیگی کے لئے آپ کو مزید وقت درکار
ہے، تو برائے مہربانی اپنی کمپنی سے رابطہ کریں۔ آپ
کی کمپنی آپ کو ایک ادائیگی کے منصوبے کی پیشکش
کر سکتی ہے۔ اس سے آپ کو چھوٹی باقاعدہ رقم
قسطوں میں ادا کرنے کی اجازت مل جاتی ہے۔

آپ اپنی کمپنی کی جانب سے دیگر اعانت کے بھی
مستحق ہو سکتے ہیں:

- آپ کے بل میں رعایت کارڈ کی تخفیف۔
- حکومتی امداد جیسے یوٹیلٹی ریلیف گرانٹ۔
- مفت مالی مشاورت۔
- توانائی بچانے سے متعلق مفت مشورہ یا گھر کا دورہ۔

اگر آپ کو مدد درکار ہے، تو برائے مہربانی
توانائی اور پانی سے متعلق احتساب کار (وکتوریہ)
سے 1800 500 509 پر رابطہ کریں۔