

06

KUO 'OSI TU'USI ATU KOE?

Kuo tonu ke ke ma'u ha **tohi fakatokanga ki he tu'usi mei ho'o kautaha.** Katakai 'o vakai ki ai ki he 'u fika fetu'utaki 'a e kautaha.



Ke to e hoko 'a ho'o sevesi, kataki:

- FETU'UTAKI ki ho'o kautaha.
- KOLE ki ha tokoni ki hono totongi ho'o 'u mo'ua.
- 'EKE pe 'e hoko fakaku ho'o sevesi.



Telefoni ki he kau 'ofisa ma'u mafai ki he ivi fakaenatula mo e Vai (Vikatolia) 'I he 1800 500 509 pea te mau tokoni atu ke to e fakahoko koe.

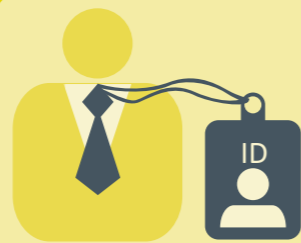
07

FAKAMAKETI

'E 'I ai ha kau tu'uaki 'e ngalingali te nau tukituki atu 'I ho matapaa pe telefoni atu kiate koe, 'o kole atu ke ke liliu mei he kautaha 'oku ke 'I ai.

'O kapau 'oku 'ikai ke ke fiema'u koe ke ke talanoa ki he kakai tu'uaki ko eni:

- TALAANGE " 'oku 'ikai ke ke sai'ia koe ai, maloo 'aupito".
- KOLE ANGE ki he tokotaha tu'uaki ke mavahe.



'Oku totonu ke ke 'eke 'a e 'ata faitatau 'o'ona (ID) kimu'a pea ke toki talanoa ki ha taha tu'uaki 'oku 'alu mei he matapaa ki he matapaa.

'O kapau te ke fakamo'oni 'I ha aleapau pea to e liliu ho'o fakakaukau, 'oku ke ma'u ha 'aho pisinisi 'e 10 ke ke fetu'utaki ai ki he kautaha 'o kaniseli 'a e aleapau.

'E malava ke fetu'utaki atu 'a e kau tu'uaki 'I he telefoni. 'O kapau 'oku 'ikai ke ke fiema'u kinautolu ke fetu'utaki atu, kataki 'o telefoni ki he **Do not Call Register** 'I he **1300 792 958**.

08

HIKI PE MAVAHÉ MEI AI?



'I he taimi 'oku ke hiki ai pe mavahe, 'oku fiema'u ke ke fetu'utaki ki ho'o 'u kautaha 'o kole 'a ho'o 'u mo'ua faka'osi. Fakahaa kia kinautolu 'a ho'o tu'asila fo'ou.

FETU'UTAKI KI HE EWOV

Manatu'i: kimu'a pea ke fetu'utaki mai kia kinautolu, 'oku fiema'u ia ke ke tomu'a feinga ke ke solova 'a e palopalema mo ho'o kautaha 'uhila, kasa pe vai. 'O kapau 'oku 'ikai ke ke fakapapau'i pe ko e fe 'a e kautaha 'oku ke 'iai, vakai'i 'a ho'o mo'ua.

Telefoni mai kia kinautolu: **1800 500 509 (Ta Ta'etotongi)**
'I he vaha'a 'o e 8:30am pongipongi mo e 5pm efiafi, Monite ki he Falaite.

'Alu 'I he 'initaneti ki he: www.ewov.com.au
'I meili mai kia kinautolu 'I he: ewovinfo@ewov.com.au
Tohi mai kia kinautolu 'I he : Reply paid 469 Melbourne VIC 8060 ('oku mau tali pe foki mo e 'u tohi 'a e kui mo e faingata'a'ia)
Fax mai kia kinautolu 'I he: 1800 500 549 (Fax ta'etotongi)

Sevesi ki he Fakatonu lea: 131 450

Ki he Faingata'a'ai Faka e fanongo pe lea, fetu'utaki ki he Sevesi ki hono fakaa'u atu Fakafonua.
'I he 'initaneti: www.relayservice.gov.au

Lea mo e Tohi

'O kapau 'oku ke fie lea, ka 'oku 'ikai lava ke ke fanongo telefoni ki he: 133 677 pe 1800 555 677 (Telefoni Ta'etotongi)

Taipe mo Fanongo

'O kapau 'oku ke fanongo, ka 'oku 'ikai ke ke lava 'o lea, telefoni ki he: 133 677 pe 1800 555 677 (Telefoni Ta'etotongi)

Lea mo Fanongo

'O kapau 'oku faingata'a hano mahino'i koe 'I he telefoni, ta ki he: 1300 555 727 pe ko e 1800 555 677 (Telefoni Ta'etotongi)



TOKONI ATU KIATE KOE FEKAU'AKI MO E IVI FAKAENATULA MO E VAI

'Oku tokoni atu kiate koe 'a e kau 'ofisa ma'u mafai ki he Ivi Fakaenatula mo e Vai (Vikatolia) (EWOV) ke solova 'a e 'u launga ki he kautaha fekau'aki mo e 'uhila, kasa (kau ai 'a e LPG) mo e vai.

Ko 'emau sevesi 'oku ta'etotongi, ko ia ai ta mai kia kinautolu 'I he **1800 500 509** (Telefoni Ta'etotongi) pe 'a'ahi ki he'emau uepisaiti www.ewov.com.au 'E lava ke ke ta ki he sevesi fakatonulea 'I he **131 450**.

Tongan

01

HIKI MAI?

‘Uhila, kasa mo e vai ‘oku ‘ikai ta’etotongi. ‘Oku fiema’u ke ke fa’u pe fakaava ha’o ‘u ‘akauni ki he ‘uhila, kasa mo e vai.






Muimui ki he ‘u sitepu ko eni:

- Ta ki ha kautaha ‘uhila, kasa mo e vai.
- FAKAHA kia kinautolu ‘oku ke fie hoko ‘a e sevesi.
- FAKAHA ATU mo SIPELA ho hingoa pea mo ho tu’asila.
- ‘Okapau ‘oku ‘iai ha’o kaati konisesoni, fakapapau’i ko e hingoa ‘oku ke ‘ave ‘oku TATAU mo e hingoa ‘I ho kaati.





02

FILI ‘A HO’O ‘U KAUTAHA

Fili ‘e koe ‘a ho’o kautaha ivi fakaenatula. Fakafehoanaki ‘aki ha’o fetu’utaki ki he **Victorian Energy Compare** ‘I he **13 61 86** pe ko e compare.switchon.vic.gov.au






 

‘E ‘ikai lava ke ke fili ‘a ho’o kautaha vai. Ke ‘ilo pe ko e kautaha fe ‘oku fakahoko sevesi ki ho feitu’u, kataki ‘o ‘eke ki ho’o kosilio fakakolo, tokotaha ngaue ki he fakanofonofo pe ko ho kaunga’api. Pe ‘a’ahi ki he www.water.vic.gov.au

03

FAKAHAOHAO ‘A E PA’ANGA

Ko e lahiange ‘a e ‘uhila, kasa mo e vai ‘oku ke ngaue’aki, ko e lahi ange ia ho’o totongi. ‘Oku ‘iai ‘a e ngaahi naunau ‘I ho ‘api ‘oku nau ngaue lahi’aki ‘a e ivi fakaenatula.

TOKANGA ‘I he taimi ‘oku ke ngaue’aki ai ‘a e ‘u hita, ‘ea fakamokomoko mo e ‘u misini fakamomoa vala. Manatu’i ke tamata’ie ‘a e ‘u tepi.

04

TOTONGI ‘O E ‘U MO’UA

‘Oku fiema’u ke ke totongi ‘a e ‘uhila, kasa mo e vai ‘oku ke ngaue’aki. ‘O kapau ‘e ‘ikai ke ke totongi ‘a ho’o ‘u mo’ua, ‘e malava ke tu’usi atu ‘a ho’o ‘u ivi fakaenatula pe ta’ofi fakangatangata ‘a e vai.

‘E malava ke ke totongi ‘a ho’o ‘u mo’ua:



- ‘I ha Positi ‘Ofisi ‘Aostelesia.

centrelink

- Totongi fakakongokonga si’isi’i mei he **Centrelink**. Kole ki he **Centrelink** pe ‘oku founa fefee hono fakahoko ‘o ngaue’aki ‘a e **Centrepay**.



- ‘I he telefoni ‘o ngaue’aki ha tepiti pe kuletiti kaati.



- Ngaue’aki ‘a e pangike ‘I he ‘initaneti.

05

FIEMA’U HA TO E TAIMI LAHI KE TOTONGI AI

‘Oku kalasi ‘e tolu ‘a e fa’ahinga mo’ua ‘e li atu ‘e ho’o kautaha:

- ‘Uluaki mo’ua
- Tohi fakatokanga Reminder notice
- Tohi fakatokanga tu’usi

‘O kapau leva ‘oku ke fiema’u ha to e taimi ange ki hono totongi ho’o mo’ua, kataki ‘o fetu’utaki ki ho’o kautaha. ‘E ala lava ke fokotu’u atu ‘e ho’o kautaha ha founa pe palani ki he totongi. ‘E faka’ata heni koe ke ke totongi si’isi’i ma’upe ‘a e mahu’inga tatau ‘o toutou hoko.

‘E malava foki ke ngalingali te ke taau ki ha tokoni kehe mei ho’o kautaha hangee ko e:

Fakama’ama’a ‘o e kaati konisesoni ‘I ho’o mo’ua.

- Tokoni fakapule’anga hangee ko e Utility Relief Grant.
- Fale’i Fakapa’anga ta’etotongi.
- Fale’i ki hono fakahaofi ‘o e ivi fakaenatula pe ko e ‘a’ahi atu ki ‘api.

‘O kapau ‘oku ke fiema’u ha tokoni, kataki ‘o telefoni ki he **kau ma’u mafai ki he Ivi Fakaenatula mo e Vai (Vikatolia)** ‘I he **1800 500 509**.