06

உங்கள் இணைப்பு துண்டிக்கப்பட்டுள்ளதா?

உங்கள் நிறுவனத்திடமிருந்து நீங்கள் ஒரு **இணைப்பு துண்டிப்பு அறிவிப்பைப்** பெற்றிருக்க வேண்டும்.

தயவுசெய்து நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொள்ளும் விவரங்களுக்கு இதைப் பார்க்கவும்.

அறிவிப்பு

உங்கள் சேவையைத் திரும்பவும் பெறுவதற்கு, தயவுசெய்து:

- உங்கள் நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.
- உங்கள் பில்களை செலுத்துவதற்கு உதவி கேட்கவும்.
- உங்கள் சேவை எப்போது மீண்டும் அளிக்கப்படும் என்பதைக் கேட்கவும்.

எனர்ஜி அன்ட் வாட்டர் ஆம்பட்ஸ்மேன் (விக்டோரியா)-வை 1800 500 509 என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் மற்றும் உங்களுக்கு மீண்டும் இணைப்பு வழங்கப்படுவதற்கு எங்களால் உதவ முடியும்.

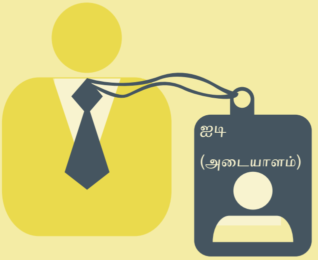
07

மார்க்கெட்டிங்

நிறுவனங்களை மாற்றிவிடும்படி உங்களைக் கேட்டுக்கொண்டு, விற்பனை நபர்கள் உங்கள் இல்லத்திற்கு வருகை புரியலாம் அல்லது உங்களை அழைக்கலாம்.

இந்த விற்பனை நபர்களிடம் பேசுவதற்கு நீங்கள் விரும்பாத பட்சத்தில்:

- 'எனக்கு ஆர்வமில்லை, நன்றி' என்று கூறவும்.
- அந்த விற்பனை நபரை சென்றுவிடும்படி கேட்டுக் கொள்ளவும்.



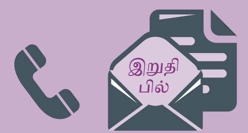
வீட்டுக்கு வீடு வருகின்ற விற்பனை நபர்களுடன் பேசுவதற்கு முன், அடையாளத்தைக் (ID) காண்பிக்கும்படி நீங்கள் கேட்க வேண்டும்.

நீங்கள் ஓர் ஒப்பந்தத்தில் கையெழுத்திட்டுவிட்டு, அதன்பின் உங்கள் மனதை மாற்றிக் கொள்ளும் பட்சத்தில், அந்நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொண்டு ஒப்பந்தத்தை ரத்து செய்வதற்கு உங்களுக்கு **10 வேலை நாட்கள்** உள்ளது.

விற்பனை நபர்கள் உங்களைத் தொலைபேசியிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம். அவர்கள் உங்களைத் தொடர்பு கொள்வதை நீங்கள் விரும்பாவிட்டால், தயவுசெய்து **1300 792 958** என்ற எண்ணில் **டு நாட் கால் ரெஜிஸ்டர் (Do Not Call Register)**-ஐ அழைக்கவும். எரி

08

இடம் மாறுகிறீர்களா?



நீங்கள் வீட்டைக் காலி செய்யும்போது, இறுதி பில்களைக் கேட்பதற்காக உங்கள் நிறுவனங்களை நீங்கள் அழைக்க வேண்டும். உங்கள் புதிய முகவரியை அவர்களிடம் கூறவும்.

EWOV-ஐ தொடர்பு கொள்ளவும்

நினைவில் கொள்ளவும்: எங்களை நீங்கள் தொடர்பு கொள்வதற்குமுன், உங்கள் மின்சாரம், எரிவாயு அல்லது நீர் விநியோக நிறுவனத்துடன் பிரச்சனையை தீர்த்துக்கொள்ள நீங்கள் முயற்சிக்க வேண்டும். நீங்கள் எந்த நிறுவனத்துடன் உள்ளீர்கள் என்பது உங்களுக்கு சரியாகத் தெரியாவிட்டால், உங்கள் பில்லில் பார்த்துக்கொள்ளவும்.

எங்களை அழைக்கவும்: 1800 500 509 (இலவச அழைப்பு)

காலை 8.30 **மணி முதல் மாலை** 5 **மணி வரை, திங்கட்கிழமை முதல் வெள்ளிக்கிழமை வரை**

ஆன்லைன் செல்லவும்: www.ewov.com.au
எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்: ewovinfo@ewov.com.au
எங்களுக்கு எழுதவும்: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060 (பிரெய்லில் எழுதப்பட்ட கடிதங்களையும் நாங்கள் ஏற்கிறோம்)**எங்களுக்கு தொலைநகல் செய்யவும்:** 1800 500 549 (இலவசஃபேக்ஸ்)

மொழிபெயர்ப்பாளர் சேவை: 131 450

கேட்புத் திறன் மற்றும் பேச்சுத்திறன் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் நேஷனல் ரிலே சர்வீஸ் (National Relay Service)-ஐ தொடர்பு கொள்ளவும். பின்வரும் வலைதளத்தை அணுகவும்: www.relayservice.gov.au

பேச மற்றும் படிக்க முடிதல்
உங்களால் பேச முடிந்து, ஆனால் கேட்க முடியாவிட்டால் அழைக்கவும்:
133 677 அல்லது 1800 555 677 (இலவசஅழைப்பு)

தட்டச்சு செய்ய மற்றும் கேட்க முடிதல்
உங்களால் கேட்க முடிந்து, ஆனால் பேச முடியாவிட்டால் அழைக்கவும்:
133 677 அல்லது 1800 555 677 (இலவசஅழைப்பு)

பேச மற்றும் கேட்க முடிதல்
தொலைபேசி அழைப்பின்போது உங்களுக்குப் புரிந்து கொள்வது சிரமமாக இருந்தால், அழைக்கவும்: 1300 555 727 அல்லது 1800 555 677 (இலவசஅழைப்பு)

மின்சாரம் மற்றும் நீர் தொடர்பாக உங்களுக்கு உதவுதல்

மின்சாரம், **எரிவாயு** (LPG உட்பட) மற்றும் **நீர்** நிறுவன புகார்களுக்குத் தீர்வு காண **எனர்ஜி அன்ட் வாட்டர் ஆம்பட்ஸ்மேன் (விக்டோரியா) (EWOV)** உங்களுக்கு உதவுகிறது.

எங்கள் சேவை இலவசமானது, எனவே எங்களை **1800 500 509** (இலவசஅழைப்பு) என்ற எண்ணில் அழைக்கவும் அல்லது பின்வரும் எங்கள் வலைத்தளத்தை அணுகவும்: **www.ewov.com.au** மொழிபெயர்ப்பாளர் சேவையை **131 450** என்ற எண்ணில் நீங்கள் அழைக்கலாம்.

Tamil

ENERGY AND WATER OMBUDSMAN
Victoria Listen Assist Resolve

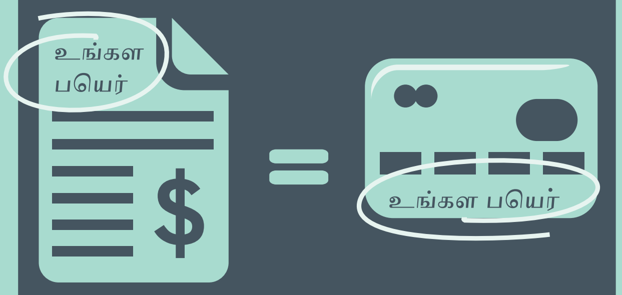
01

பூதிதாகக்கூடிவரூகிறீர்களா?

மின்சாரம், எரிவாயூ மற்றூம் நீர் இலவசமானவையல்ல. மின்சாரம், எரிவாயூ மற்றூம் நீர்க்கான கணக்கூகளை நீங்கள் அமைத்தூக்கொள்ள வேண்டூம்.

இந்நிலைகளைப் பின்பற்றவூம்:

- ஒரூ மின்சாரம், எரிவாயூ மற்றூம் நீர் வழங்கூம் நிறூவனத்தை அழைக்கவூம்.
- அச்சேவையின் இணைப்பை நீங்கள் பெற விரூம்பூவதாகக் கூறவூம்.
- உங்கள் பெயர் மற்றூம் மூகவரியைக் கூறவூம் மற்றூம் எழூத்தூக்கூட்டி உச்சரிக்கவூம்.
- உங்களிடம் சலூகை அட்டை இரூந்தால், நீங்கள் கொடூக்கூம் பெயரூம், அட்டையிலூள்ள பெயரூம் ஒன்றாக இரூப்பதை உறூதி செய்தூ கொள்ளவூம்.



02

உங்கள் நிறூவனங்களைத் தேர்ந்தெடூத்தல்

E G LPG

உங்கள் மின்சார நிறூவனத்தை நீங்களே தேர்ந்தெடூக்கலாம். 13 61 86 என்ற எண்ணில் அல்லதூ compare.switchon.vic.gov.au (Victorian Energy Compare) ஐ தொடர்பூ கொள்வதன் மூலம் ஒப்பிடவூம்.

W

உங்கள் நீர் நிறூவனத்தை உங்களால் தேர்ந்தெடூக்க மூடியாதூ. உங்கள் பகூதியில் எந்த நீர் நிறூவனம் சேவை வழங்கூகிறதூ என்பதை அறிய, தயவூசெய்தூ உங்கள் உள்ளூர் கூழூ, அமைவிடப் பணியாளர் அல்லதூ அரூகில் வசிப்பவரிடம் பேசவூம். அல்லதூ அணூகவூம் www.water.vic.gov.au

03

பணத்தை மிச்சப்படூத்தூதல்

மின்சாரம், எரிவாயூ மற்றூம் நீரை நீங்கள் எந்த அளவிற்கூ அதிகமாகப் பயன்படூத்தூகிறீர்களோ, அந்த அளவிற்கூ நீங்கள் அதிகமாகக் கட்டணம் செலூத்தூவீர்கள். உங்கள் வீட்டிலூள்ள சில சாதனங்கள் ஏராளமாக மின்சாரத்தைப் பயன்படூத்தலாம்.

= $

ஹீட்டர்கள், கூளிர் சாதனங்கள் மற்றூம் தூணி உலர்த்திகளைப் பயன்படூத்தூம்போதூ கவனமாக இரூக்கவூம். கூழாய்களை மூடிவைக்கத் தவறாதீர்கள்.

04

பில்களை செலூத்தூதல்

நீங்கள் பயன்படூத்தூம் மின்சாரம், எரிவாயூ மற்றூம் நீர்க்கூ நீங்கள் கட்டணம் செலூத்த வேண்டூம். உங்கள் பில்களை நீங்கள் செலூத்தாத பட்சத்தில், உங்கள் மின்சாரம் தூண்டிக்கப்படலாம் அல்லதூ நீர் விநியோகம் கட்டூப்படூத்தப்படலாம்.

பின்வரூம் மூறையில் நீங்கள் பில்களை செலூத்தலாம்:

AUSTRALIA POST

- ஆஸ்திரேலியா அஞ்சல் அலூவலகத்தில்

centrelink

- உங்கள் **சென்ட்ரலிங்க்** தொகை செலூத்தூதலில் இரூந்தூ சிறிய தொகைகளாக. **சென்ட்ர்பே**-யை பயன்படூத்தி இதூ எவ்வாறூ செய்யப்படூகிறதூ என்பதை **சென்ட்ரலிங்க்**-ல் கேட்டூக் கொள்ளவூம்.

$

- டெபிட் அல்லதூ கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படூத்தி தொலைபேசி மூலமாக.

$

- இணையம் வாயிலாக வங்கி பரிமாற்றம்.

05

பணம் செலூத்தூவதற்கூ அதிக கால அவகாசம் தேவையா?

உங்கள் நிறூவனம் மூன்றூ வகைகளில் பில்களை அனூப்பூம்:

- மூதல் பில்
- நினைவூட்டல் அறிவிப்பூ
- இணைப்பூ தூண்டிப்பூ அறிவிப்பூ

பில்லை செலூத்தூவதற்கூ உங்களூக்கூ மேலூம் அவகாசம் வேண்டியிரூந்தால், தயவூசெய்தூ உங்கள் நிறூவனத்தைத் தொடர்பூ கொள்ளவூம். உங்கள் நிறூவனம் உங்களூக்கூ ஒரூ தொகை செலூத்தூம் திட்டத்தை வழங்கக்கூடூம். இதூ அடிக்கடி சிறூ தொகைகளை தொடர்ந்தூ செலூத்தூவதற்கூ உங்களை அனூமதிக்கிறதூ.

உங்கள் நிறூவனத்திடமிரூந்தூ கீழ்க்கண்டவை போன்ற இதர உதவியை பெறூகின்ற உரிமையூம் உங்களூக்கூ இரூக்கக்கூடூம்:

உங்கள் பில் மீதான ஒரூ சலூகை அட்டை தள்ளூபடி.

- நூகர்பயன் நிவாரண மானியம் (Utility Relief Grant) போன்ற அரசூ உதவி.
- இலவச நிதிசார் ஆலோசனை.
- மின்சார சேமிப்பிற்கான இலவச ஆலோசனை அல்லதூ வீட்டூ வரூகை.

உங்களூக்கூ உதவி தேவைப்பட்டால், தயவூசெய்தூ எனர்ஜி அன்ட் வாட்டர் ஆம்பட்ஸ்மேன்-ஐ 1800 500 509 என்ற எண்ணில் அழைக்கவூம்.