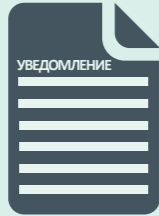


06 

СЛУЧАЛОСЬ ЛИ, ЧТО ВАС ОТКЛЮЧАЛИ?

Вы должны были получить уведомление об отключении от своей компании. Найдите в этом уведомлении контактные данные компании.



Чтобы возобновить оказание услуг:

- СВЯЖИТЕСЬ со своей компанией.
- ПОПРОСИТЕ помощи в оплате счетов.
- СПРОСИТЕ, когда услуга возобновится.

Позвоните **Energy and Water Ombudsman (Victoria)** по телефону **1800 500 509**, и мы поможем вам восстановить доступ к услуге.

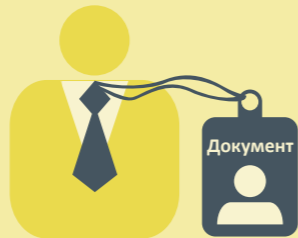
07 

МАРКЕТИНГ

Продавцы могут приходить к вам или звонить, предлагая сменить компанию.

Если вы не хотите говорить с этими продавцами:

- СКАЖИТЕ: « Мне не интересно, спасибо ».
- ПОПРОСИТЕ продавца уйти.



Прежде чем начать разговор, попросите продавца предъявить документ.

Если вы подписали договор, а потом передумали, у вас есть **10 рабочих дней** на то, чтобы связаться с компанией и отменить соглашение.

Продавцы также могут звонить вам. Если вы не хотите говорить с ними, позвоните в службу **Do Not Call Register** по телефону **1300 792 958**.

08 

ПЕРЕЕЗЖАЕТЕ?



При переезде вам нужно позвонить своим поставщикам услуг и попросить окончательные счета. Сообщите им свой новый адрес.

СВЯЖИТЕСЬ С EWOV

Помните: прежде, чем обращаться к нам, нужно попробовать решить проблему со своим поставщиком электричества, газа или воды. Если вы не знаете точно, с какой компанией работаете, посмотрите в счете.

Позвоните нам: **1800 500 509 (бесплатно)** с 8:30 до 17:00, с понедельника по пятницу.

Наш сайт: www.ewov.com.au
Email: ewovinfo@ewov.com.au

Напишите нам: с оплаченным ответом, 469 Melbourne VIC 8060 (мы также принимаем письма, написанные шрифтом Брайля)
Пришлите факс: 1800 500 549 (бесплатно)

Услуги переводчика: 131 450

Слабослышащим и немым следует обращаться в Национальную службу по работе с людьми с ограниченными возможностями.
Сайт службы: www.relayservice.gov.au

Говорить и читать

Если вы можете говорить, но не слышите, звоните по телефону: 133 677 или 1800 555 677 (бесплатно)

Печатать и слушать

Если вы слышите, но не можете говорить, звоните по телефону: 133 677 или 1800 555 677 (бесплатно)

Говорить и слушать

Если вас трудно понять по телефону, звоните: 1300 555 727 или 1800 555 677 (бесплатно)



МЫ ПОМОГАЕМ ВАМ С ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ И ВОДОЙ

Energy and Water Ombudsman (Victoria) (EWOV) поможет вам разобраться с жалобами от компаний, поставляющих **электроэнергию, газ** (в том числе СПГ) и **воду**.

Мы предоставляем свои услуги **безвозмездно**, так что звоните нам по телефону **1800 500 509** (бесплатно) или заходите на веб-сайт www.ewov.com.au Вы можете воспользоваться услугами переводчика, позвонив по телефону **131 450**.

Russian

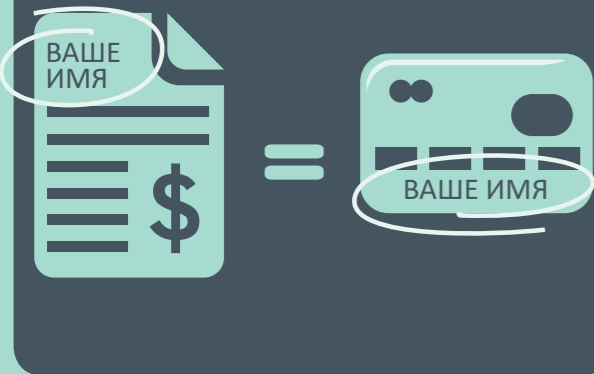
01

ВЪЕЗЖАЕТЕ В НОВОЕ ЖИЛИЩЕ?

Электроэнергия, газ и вода стоят денег. Вам нужно будет открыть счета на энерго-, газо-и водоснабжение.

Осуществите следующие шаги:

- **ПОЗВОНИТЕ** в компании, поставляющие электроэнергию, газ и воду.
- **СООБЩИТЕ**, что хотели бы подключиться к услугам.
- **ПРОДИКТУЙТЕ** свои «имя» и адрес.
- Если у вас есть скидочная карта, убедитесь, «что» называете **ТО ЖЕ** имя, что указано на карте.



02

ВЫБОР КОМПАНИЙ



Вы выбираете своего поставщика электроэнергии.

Сравните компании в разделе **Victorian Energy Compare** по телефону **13 61 86** или на сайте compare.switchon.vic.gov.au



Вы не можете выбирать поставщика воды.

Чтобы узнать, какая водоснабжающая компания обслуживает ваш район, обратитесь в местный совет, спросите у социального работника или у соседа. Также вы можете зайти на сайт www.water.vic.gov.au

03

ЭКОНОМИЯ

Чем больше электричества, газа и воды вы используете, тем больше платите. Некоторые ваши бытовые приборы потребляют много энергии.



ОСТОРОЖНО пользуйтесь обогревателями, кондиционерами и сушилками для белья. Не забывайте закрывать краны.

04

ОПЛАТА СЧЕТОВ

Вам нужно платить за электроэнергию, газ и воду, которые вы расходуете. Если счета не будут оплачиваться, вас могут отключить от электросети или ограничить подачу воды.

Оплатить счета можно:



- В отделении **Почты Австралии**.

centrelink

- Если речь идет о небольших суммах — посредством платежей **Centrelink** Уточните у **Centrelink**, как это делается с помощью **Centrepay**.



- По телефону с помощью платежной или кредитной карты.



- С помощью онлайн-банкинга.

05

ВАМ НУЖНА ОТСРОЧКА?

Компания присылает три вида счетов:

- первый счет
- уведомление с напоминанием
- уведомление об отключении

Если вам нужна отсрочка оплаты счета, свяжитесь со своей компанией. Ваша компания может предложить вам график платежей. Он позволит вам производить частые выплаты небольшими суммами;

Вы также можете иметь право на другие виды помощи от своей компании:

карта скидки при оплате счета;

- государственная поддержка - например, грант на оплату коммунальных услуг;
- бесплатное консультирование по финансовым вопросам;
- бесплатная консультация или визит по вопросам энергосбережения.

Если вам нужна помощь, позвоните **Energy and Water Ombudsman (Victoria)** по телефону **1800 500 509**.