

06

ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮਿਲਿਆ ਹੋਵੇਗਾ।



ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨੂੰ ਵੇਖੋ।

ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ:

- ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਬਿਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਆਖੋ।
- ਆਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੁਬਾਰਾ ਕਦੋਂ ਚਾਲੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਐਨਰਜੀ ਐਂਡ ਵਾਟਰ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਵਿਕਟੋਰਿਆ) ਨੂੰ 1800 500 509 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਦੁਬਾਰਾ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਜੋੜਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

07

ਮਾਰਕੇਟਿੰਗ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸੇਲਸ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਆਕੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਕੇ, ਕੰਪਨੀਆਂ ਬਦਲਣ ਲਈ ਆਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਲਸ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ:

- ਕਰੋ 'ਮੈਨੂੰ ਦਿਲਚਸਪੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਧੰਨਵਾਦ'।
- ਸੇਲਸ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣ ਲਈ ਆਖੋ।



ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਸੇਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸਦੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ (ਆਈਡੀ) ਮੰਗਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨਟੈਕਟ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਫੇਰ ਆਪਣਾ ਮਨ ਬਦਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸੇਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਫੋਨ ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਾ ਕਰਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡੂ ਨੋਟ ਕਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ 1300 792 958 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

08

ਥਾਂ ਛੱਡ ਕੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ?



ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਥਾਂ ਛੱਡ ਕੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋਵੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਖਰੀ ਬਿਲ ਮੰਗਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਵਾਂ ਪਤਾ ਦੱਸੋ।

EWOV ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਯਾਦ ਰੱਖੋ: ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣਾ ਬਿਲ ਵੇਖੋ।

ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1800 500 509 (ਮੁਫਤ ਕਾਲ)
ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮੀ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ।

ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਓ: www.ewov.com.au
ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ: ewovinfo@ewov.com.au
ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖੋ: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060
(ਅਸੀਂ ਬੋਲ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ)
ਸਾਨੂੰ ਫੈਕਸ ਕਰੋ: 1800 500 549 (ਮੁਫਤ ਫੈਕਸ)

ਤਰਜਮਾਨ ਸੇਵਾ: 131 450

ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਬੋਲਣ ਸਬੰਧੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਵਾਲੇ ਲੋਕ, ਨੁਸ਼ਨਲ ਰਿਲੇ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
ਐਨਲਾਈਨ: www.relayservice.gov.au

ਸਪੀਕ ਐਂਡ ਰੀਡ (ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹੋ)
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਸੁਣ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ:
133 677 ਜਾਂ 1800 555 677 (ਮੁਫਤ ਕਾਲ)

ਟਾਈਪ ਐਂਡ ਲਿਸਨ (ਟਾਈਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸੁਣੋ)
ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਬੋਲ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ:
133 677 ਜਾਂ 1800 555 677 (ਮੁਫਤ ਕਾਲ)

ਸਪੀਕ ਐਂਡ ਲਿਸਨ (ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਸੁਣੋ)
ਜੇ ਫੋਨ ਕਾਲ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਆਖਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ:
1300 555 727 ਜਾਂ 1800 555 677 (ਮੁਫਤ ਕਾਲ)



ਉਰਜਾ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨੀ

ਐਨਰਜੀ ਐਂਡ ਵਾਟਰ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਵਿਕਟੋਰਿਆ) (EWOV) ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ (LPG ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਕੰਪਨੀ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਮੁਫਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਸਾਨੂੰ 1800 500 509 (ਮੁਫਤ ਕਾਲ) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.ewov.com.au ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਤਰਜਮਾਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ 131 450 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Punjabi



01

ਰਹਣ ਲਈ ਆ ਰਹੇ ਹੋ?

ਬਜਿਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਮੁਫਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਜਿਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਖੋਲਣੇ ਹੋਣਗੇ।

ਇਹਨਾਂ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

- ਬਜਿਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕਸਿ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਜੁੜਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸਪੈਲਿੰਗ ਵੀ ਦੱਸੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡ ਹੈ, ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹੀ ਨਾਮ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਤੇ ਹੈ।



02

ਆਪਣੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਚੁਣਨਾ



ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਊਰਜਾ ਕੰਪਨੀ ਚੁਣਦੇ ਹੋ। **Victorian Energy Compare** ਨਾਲ 13 61 86 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਜਾਂ compare.switchon.vic.gov.au ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਤੁਲਨਾ ਕਰੋ।



ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਨਹੀਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਕਹਿੜੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਸੇਵਾ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਕਾਉਂਸਿਲ, ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਵਰਕਰ ਜਾਂ ਗੁਆਂਢੀ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਜਾਂ www.water.vic.gov.au ਤੇ ਜਾਓ।

03

ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣੇ

ਤੁਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਬਜਿਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਓਨਾ ਹੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਉਪਕਰਣ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਊਰਜਾ ਵਰਤਦੇ ਹਨ।



ਹੀਟਰਾਂ, ਏਅਰ-ਕੰਡੀਸ਼ਨਰਾਂ ਅਤੇ ਕੱਪੜੇ ਸੁਕਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ। ਟੂਟੀਆਂ ਬੰਦ ਕਰਨੀਆਂ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।

04

ਬਲਿੰਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਜੇ ਬਜਿਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸਦੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਲਿੰਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਊਰਜਾ ਦਾ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਪ੍ਰੋਤਬਿੰਧਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਬਲਿੰਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:



- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਕਸਿ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ ਵੱਖਿ।

centrelink

- ਛੋਟੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਪੇਮੈਂਟ ਤੋਂ ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ ਤੋਂ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਸੈਂਟਰਪੇਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਹ ਕਵਿ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।



- ਡੈਬਟਿ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤਦੇ ਹੋਏ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ।



- ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ।

05

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬਲਿੰਗ ਹਨ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਭੇਜੇਗੀ:

- ਪਹਿਲਾ ਬਲਿੰਗ
- ਯਾਦ ਦਲਿਉਣ ਵਾਲਾ ਨੋਟਿਸ
- ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਜੇ ਬਲਿੰਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਥੋੜ੍ਹੇ-ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਬਾਅਦ ਛੋਟੇ ਨਿਯਮਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਹੋਰ ਮਦਦ ਦੇ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

ਤੁਹਾਡੇ ਬਲਿੰਗ ਤੇ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਛੂਟ।

- ਸਰਕਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਰਲੀਫ ਗ੍ਰਾਂਟ (Utility Relief Grant)
- ਮੁਫਤ ਵੱਡੀ ਸਲਾਹ।
- ਊਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਬਾਰੇ ਮੁਫਤ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਕਾਤ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਐਨਰਜੀ ਐਂਡ ਵਾਟਰ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਵਕਿਟੋਰਿਆ) ਨਾਲ 1800 500 509 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।