

06

CZY TWOJA USŁUGA ZOSTAŁA ODŁĄCZONA?

Powinieneś otrzymać **informację o odłączeniu usługi** wysłaną przez usługodawcę. Znajdziesz w niej dane kontaktowe usługodawcy.



Aby ponownie korzystać z usługi:

- SKONTAKTUJ się ze swoim usługodawcą.
- POPROŚ o pomoc w opłaceniu rachunków.
- SPYTAJ, kiedy usługa zostanie przywrócona.

Zadzwoń do **Energy and Water Ombudsman (Victoria)** pod numer telefonu **1800 500 509**, a my pomożemy Ci przywrócić Twoje usługi.

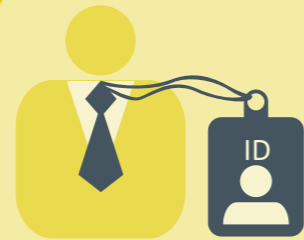
07

MARKETING

Sprzedawcy mogą odwiedzić Ciebie lub skontaktować się telefonicznie, aby nakłonić Cię do zmiany usługodawcy.

Jeśli nie chcesz z nimi rozmawiać:

- ODPOWIEDZ, że nie jesteś zainteresowany i podziękuj.
- POPROŚ sprzedawcę, aby opuścił Twój dom.



Przed rozmową ze sprzedawcą **bezpośrednim** powinieneś poprosić go o okazanie dowodu tożsamości.

Jeśli **podpiszesz umowę, a następnie zmienisz zdanie, masz 10 dni roboczych**, aby skontaktować się z usługodawcą w celu odstąpienia od umowy.

Sprzedawcy mogą także kontaktować się z Tobą telefonicznie. Jeśli nie chcesz sobie tego, skontaktuj się z **rejestrzem antytelemarketingowym pod numerem 1300 792 958**.

08

WYPROWADZASZ SIĘ?



W przypadku przeprowadzki musisz zadzwonić do usługodawców i poprosić o rachunki końcowe. Należy przy tym podać swój nowy adres.

SKONTAKTUJ SIĘ Z EWOV

Pamiętaj: przed skontaktowaniem się z nami spróbuj najpierw samodzielnie rozwiązać problem z firmą dostarczającą energię elektryczną, gaz lub wodę. Jeśli nie masz pewności, z usług jakiej firmy korzystasz, sprawdź swój rachunek.

Zadzwoń do nas: **1800 500 509 (numer bezpłatny)** w godz. 8.30 – 17.00, od poniedziałku do piątku.

Odwiedź naszą stronę: www.ewov.com.au
Wyślij wiadomość e-mail: ewovinfo@ewov.com.au
Napisz do nas: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060 (uznajemy listy pisane alfabetem Braille'a)
Wyślij faks: 1800 500 549 (numer bezpłatny)

Pomoc tłumacza: 131 450

Osoby z zaburzeniami mowy i słuchu mogą skontaktować się z instytucją **National Relay Service**. Adres internetowy: www.relayservice.gov.au

Mówienie i czytanie

Jeśli możesz mówić, ale nie słyszysz, zadzwoń pod numer: 133 677 lub 1800 555 677 (numer bezpłatny)

Pisanie i słuchanie

Jeśli słyszysz, ale nie możesz mówić, zadzwoń pod numer: 133 677 lub 1800 555 677 (numer bezpłatny)

Mówienie i słuchanie

Jeśli ciężko jest się z Tobą porozumieć przez telefon, zadzwoń pod numer: 1300 555 727 lub 1800 555 677 (numer bezpłatny)



POMOC W ZAKRESIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ, GAZU I WODY

Energy and Water Ombudsman (Victoria) (EWOV) pomoże Ci rozwiązać problemy związane z dostawcą **elektryczności, gazu** (także LPG) i **wody**.

Nasze usługi są darmowe.

Zadzwoń pod numer **1800 500 509** (numer bezpłatny) lub odwiedź naszą stronę www.ewov.com.au
Możesz także skorzystać z pomocy tłumacza pod numerem **131 450**.

Polish

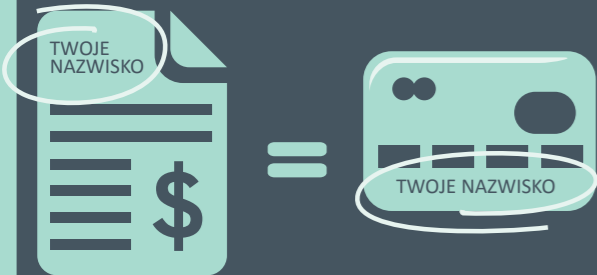
01

WPROWADZASZ SIĘ?

Energia elektryczna, gaz i woda nie są darmowe. Musisz zadbać o podłączenie elektryczności, gazu i wody.

Postępuj w następujący sposób:

- ZADZWOŃ do firm dostarczających elektryczność, gaz i wodę.
- POINFORMUJ je, że chcesz podłączyć się do sieci.
- PRZEDSTAW SIĘ i PRZELITERUJ swoje nazwisko oraz adres.
- Jeśli posiadasz kartę zniżkową, upewnij się, że podane nazwisko jest IDENTYCZNE z nazwiskiem widniejącym na karcie.



02

WYBÓR FIRM



To Ty wybierasz firmę dostarczającą elektryczność. Porównaj usługi, kontaktując się z **Victorian Energy Compare** pod numerem telefonu **13 61 86** lub za pośrednictwem strony compare.switchon.vic.gov.au



Nie możesz wybrać firmy dostarczającej wodę. Aby dowiedzieć się, jaka firma dostarczająca wodę świadczy usługi w Twojej okolicy, skontaktuj się z przedstawicielem samorządu lokalnego, pracownikiem ds. osiedlenia lub sąsiadem. Możesz także odwiedzić stronę www.water.vic.gov.au

03

OSZCZĘDNOŚĆ PIENIĘDZY

Im więcej zużywasz elektryczności, gazu i wody, tym wyższe stają się Twoje rachunki. Niektóre urządzenia wykorzystywane w domu zużywają dużo energii.



ZACHOWAJ ROZWAGĘ, korzystając z grzejników, klimatyzatora i elektrycznej suszarki do ubrań. Pamiętaj, aby zawsze zakręcać kran.

04

PŁACENIE RACHUNKÓW

Energia elektryczna, gaz i woda nie są darmowe. Jeśli nie zapłacisz rachunków, usługodawca może odciąć dopływ energii lub gazu oraz ograniczyć dostęp do wody.

Rachunki można zapłacić:



- W urzędzie pocztowym (**Australia Post**).

centrelink

- Za pośrednictwem **Centrelink** (niewielkie kwoty). Skontaktuj się z **Centrelink**, aby dowiedzieć się, jak tego dokonać, korzystając z **Centrepay**.



- Telefonicznie, korzystając z karty debetowej lub kredytowej.



- Za pośrednictwem bankowości internetowej.

05

POTRZEBUJESZ WIĘCEJ CZASU, ABY DOKOŃCZĄC PŁATNOŚCI?

Twój usługodawca może przestać Tobie trzy rodzaje rachunków:

- pierwszy rachunek,
 - przypomnienie o konieczności zapłaty,
 - informacja o odłączeniu.
- Jeśli potrzebujesz więcej czasu, aby zapłacić rachunek, skontaktuj się ze swoim usługodawcą. Może on zaproponować Tobie specjalny plan płatności. Pozwoli on regularnie opłacać rachunki za pomocą częstszych, ale mniejszych kwot.

Może przysługiwać Tobie również inna pomoc ze strony usługodawcy, taka jak:

zniżka z tytułu posiadanej karty zniżkowej,

- państwowy plan pomocy (np. Utility Relief Grant),
- bezpłatne doradztwo finansowe,
- bezpłatne porady w zakresie oszczędności lub wizyta w domu.

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z **Energy and Water Ombudsman (Victoria)** pod numerem telefonu **1800 500 509**.