

06

## آيا ستاسي خدمات بند شوي؟

څيړتيا

تاسي بايد له خپل شرکت څخه د خدماتو بندیدو څيړتيا لاسته راوړي وي. مهرباني وکړئ د شرکت د اړيکي د جزئیاتو لپاره دا وگورئ.

دې لپاره چې خپل خدمات بیرته لاسته راوړئ، مهرباني وکړئ:

- له خپل شرکت سره اړیکه ونیسئ.
- د بیلونو د تادیاتو لپاره د مرستې غوښتنه وکړئ.
- پوښتنه وکړئ چې خدمات به مو کله بیرته پیل شي.

د بریښنا او اوبو مفتش (ویکتوریا) ته پدې شمیره **1800 500 509** تلیفون وکړئ او مونږ کولای شو تاسي سره مرسته وکړو چې بیرته وصل شئ.

07

## بازار موندنه

ځیني خلک کیدای شي ستاسي دروازه وټکوي یا تلیفون وکړي او غوښتنه وکړي چې خپل شرکت بدل کړي.



که تاسي نه غواړئ د پلورلو لږي خلکو سره خبرې وکړئ:

- ورته ووايست چې تاسي لیوالتیا نلري، مننه.
- د پلورلو له کس څخه وغواړئ چې ولاړ شي.



وراندې تردې چې د پلورلو له هر کس سره خبرې وکړئ، تاسي باید د پېژند پاتي (ID) غوښتنه وکړئ.

که تاسي قرارداد لاسلیک کړئ او بیا پریکړه بدله کړئ، تاسي کولای شئ د 10 کاري ورځو په ترڅ کې له شرکت سره اړیکه ونیسئ او قرارداد فسخه کړئ.

کیدای شي د پلورلو کسان له تاسي سره په تلیفون اړیکه ونیسي. که تاسي هغوی نه غواړئ چې له تاسي سره اړیکه ونیسي، مهرباني وکړئ د تلیفون مه کوی ثبت ته پدې شمیره تلیفون **1300 792 958** وکړئ.

08

## کډه کول؟



که تاسي کډه کوئ، تاسي باید خپلو شرکتونو ته تلیفون وکړئ او د آخري بیلونو غوښتنه وکړئ. هغوی ته خپل نوی آدرس ورکړئ.

## له EWOV سره اړیکه ونیسئ

په یاد وساتئ: وړاندې تر دې چې له مونږ سره اړیکه ونیسئ تاسي باید د خپل بریښنا، غاز او اوبو له شرکتونو سره ستونزه حل کړئ. که تاسي پدې نه پوهیږئ چې له کوم شرکت سره یاست، خپل بیل وگورئ.

مونږ ته پدې شمیره تلیفون وکړئ: **1800 500 509** (وریا تلیفون) د سهار له 8.30 څخه د مازدیگر تر 5 پوري له دوښنبې تر جمعي پوري.

په انټرنټ کې: [www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au)  
مونږ ته ایمیل وکړئ: [ewovinfo@ewov.com.au](mailto:ewovinfo@ewov.com.au)  
مونږ ته ولیکئ: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060  
(مونږ د بریل مکتوبونه هم منو)  
مونږ ته فکس وکړئ: 1800 500 549 (وریا فکس)

د ژباړونکي خدمات: 131 450

هغه کسان چې له اوریدلو او خبرې کولو سره ستونزه لري د ملي اړیکو له خدماتو سره اړیکه ونیسئ:  
په انټرنټ کې: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

څيړي کول او لوستل  
که تاسي خبرې کولای شئ، مگر اوریدلای نشئ، دې شمیرې ته تلیفون وکړئ: 133 677 یا 1800 555 677 (وریا تلیفون)

تایپ کول او غوږ نیول  
که تاسي اوریدلای شئ، مگر نشئ کولای په تلیفون کې خبرې وکړئ: 133 677 یا 1800 555 677 (وریا تلیفون)

څيړي کول او غوږ نیول  
که په تلیفون کې ستاسي په خبرو څوک په سختي پوهیدلای شي: 1300 555 727 یا 1800 555 677 (وریا تلیفون)



## په بریښنا او اوبو کې له تاسي سره مرسته کول

د بریښنا او اوبو مفتش (ویکتوریا) (EWOV) له تاسي سره مرسته کوي ترڅو د بریښنا، غازو (پشمول د LPG) او اوبو د شرکتونو شکایتونه حل کړئ.

زمونږ خدمات وریادي، ځکه نو مونږ ته پدې شمیره تلیفون وکړئ **1800 500 509** (وریا تلیفون) یا زموږ ویب پاڼه وگورئ [www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au)  
تاسي کولای شئ د ژباړونکي خدماتو ته تلیفون وکړئ **131 450**

# 01

## کډه روارل؟

بريښنا، غاز، او اوبه وړيا ندي. تاسي بايد خپله بريښنا، غاز او اوبه ترتيب کړئ.

### دا گامونه تعقيب کړئ:

- د بريښنا، غازو او اوبو يوه شرکت ته تليفون وکړئ.
- هغوی ته ووايست چې تاسي غواړئ دا خدمت نصب کړئ.
- خپل نوم او آدرس واضح ووايست.
- که تاسي د تخفيف يو کارت لرئ، کوښښ وکړئ چې هغه نوم چې تاسي ورکوي له هغه نوم سره چې ستاسي په کارت کې دی ورته وي.



# 02

## د خپل شرکت غوره ول



تاسي د بريښنا خپل شرکت غورئ.

ته Victorian Energy Compare پرته کړئ او 13 61 86 پدې شميره

اړيکه ونيسي يا دا ويب پاڼه وگورئ  
[compare.switchon.vic.gov.au](http://compare.switchon.vic.gov.au)



تاسي نشي کولای د خپل اوبو شرکت غوره کړئ.

که غواړئ پدې پوه شئ چې د اوبو کوم شرکت ستاسو په ساحه کې خدمت کوي، مهرباني وکړئ د سيمي له خپلي بناروالي، د خای په خای کيدلو کارکوونکي يا گاونډي سره اړيکه ونيسي، يا دا ويب پاڼه وگورئ  
[www.water.vic.gov.au](http://www.water.vic.gov.au)

# 03

## پيسي سپمول

له هرڅومره زياتې بريښنا، غاز او اوبو څخه که تاسي کار اخلي، تاسي به زياتې پيسي ورکوي. ستاسي په کور کې ځيني سامانونه ډيره بريښنا لگوي.



پام وکړئ کله چې له بخارې، ايرکنډيشن او دکالو وچوونکي څخه کار اخلي. په ياد وساتئ چې نلونه وتړئ.

# 04

## بيلونو تاديه کول

تاسي اړتيا لرئ چې د بريښنا، غازو او اوبو د لگښت پيسي ورکړئ. که تاسي د خپلو بيلونو پيسي ورنکړئ، کيدای شي بريښنا به مو بنده شي يا اوبه محدود شي.

تاسي کولای شئ خپل بيلونه تاديه کړئ:



• د آستراليا د پوستي په خونه کې.

## centrelink

• که د پيسو اندازه کمه وي د خپل سنټر لينک له پيسو څخه. له سنټر لينک څخه وپوښتئ چې دا له سنټر پي څخه څنگه کيږي.



• په تليفون د ډيپټ يا کريدټ کارت څخه په کار اخيستو سره.



• په آنلاين بانک داری سره.

# 05

## آيا تاسي د پيسو ورکولو لپار اضافي وخت ته اړتيا لرئ؟

هغه بيلونه چې ستاسي شرکت درليږي درې ډوله دي:

- لمړی بيل
- يادوونکی خبرتيا
- د بندولو خبرتيا

که تاسي د بيل د تاديه کولو لپاره اضافي وخت ته اړتيا لرئ، مهرباني وکړئ له خپل شرکت سره اړيکه ونيسي. کيدای شي ستاسي شرکت تاسي ته د تاديه کولو پلان درکړي. دا به تاسي ته اجازه درکړي چې په منظمه توگه کمې پيسي په ډيره موده کې ورکړئ.

کيدای شي تاسي به له خپل شرکت څخه د نورو مرستو مستحق هم اوسئ لکه:

- ستاسي د بيلونو د تخفيف يو کارت.
- د حکومت مرسته لکه د خدماتو سره د مرستي پيسي
- وړيا مالي مشوره.
- د بريښنا د سپمولو وړيا مشوره يا په کور کې ليدنه.

که تاسي مرستي ته اړتيا لرئ، نو مهرباني وکړئ د بريښنا او اوبو له مفتش (ويکتوريا) سره پدې شميره 1800 500 509 اړيکه ونيسي