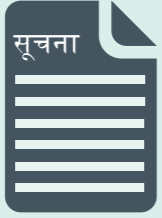


06

के तपाईंको कनेक्सन काटिएको छ?

तपाईंले आफ्नो कम्पनीबाट कनेक्सन काटिने सूचना प्राप्त गर्नुभएको होला। कम्पनीसित सम्पर्क गर्ने विवरणहरूको लागि कृपया यसलाई हेनुहोला।



सेवा पुनः प्राप्त गर्नको लागि, कृपया:

- आफ्नो कम्पनीमा सम्पर्क गर्नुहोस्।
- आफ्ना बिलहरूको भुक्तानी गर्नको लागि सहायता माग्नुहोस्।
- सेवा कहिलेदेखि पुनः सुरु गरिनेछ, त्यसबारे सोध्नुहोस्।

1800 500 509 -मा ऊर्जा एवम् जल लोकपाल (भिक्टोरिया) [Energy and Water Ombudsman (Victoria)] -लाई फोन गर्नुहोस् अनि तपाईंको कनेक्सनलाई पुनः चालू गर्नमा हामी तपाईंलाई मद्दत गर्नेछौं।

07

मार्केटिङ्ग (विपणन)

बिक्री कर्मचारीहरूले तपाईंको ढोका ढकढकाउन सक्छन् वा तपाईंलाई फोन गर्न सक्छन्, अनि तपाईंलाई कम्पनी बदलनको लागि भन्न सक्छन्।

यदि तपाईं यी बिक्री कर्मचारीहरूसित कुरा गर्न चाहनुहुँदैन भने:

- भन्नुहोस् 'म इच्छुक छुइन, धन्यवाद'।
- बिक्री कर्मचारीहरूलाई त्यहाँबाट जानको लागि भन्नुहोस्।



घर-घरमा आउने कुनैपनि विक्रेतासित कुराकानी गर्नअघि तपाईंले उसलाई पहिचान-पत्र (ID) देखाउने अनुरोध गर्नुपर्छ।

यदि तपाईंले अनुबन्धमा हस्ताक्षर गर्नुभयो अनि आफ्नो मन बदलिनुभयो भने, अनुबन्धलाई रद्द गर्नको लागि कम्पनीसित तपाईंले **10** कार्यदिवसभित्र सम्पर्क गर्नुपर्नेछ।

बिक्री कर्मचारीहरूले तपाईंसित फोन मार्फत पनि सम्पर्क गर्न सक्छन्। यदि तपाईं उनीहरूले तपाईंसित सम्पर्क गरेको चाहनुहुँदैन भने, कृपया **1300 792 958**-मा डू नट कल रेजिस्टर (Do Not Call Register)-लाई फोन गर्नुहोस्।

08

बाहिर जानुहुँदैछ?



तपाईं कुनै अन्य स्थानमा बसाइँ सार्दै हुनुहुन्छ भने, तपाईंले कम्पनीहरूलाई फोन गरेर अन्तिम बिल तयार गर्नको लागि भन्नुपर्नेछ। उनीहरूलाई तपाईंको नयाँ ठेगाना बताउनुहोस्।

EWOV-सित सम्पर्क गर्नुहोस्

याद राख्नुहोस्: हामीसित सम्पर्क गर्नअघि तपाईंले आफ्नो बिजुली, ग्यास वा जल कम्पनीसित मिलेर मुद्दाको समाधान गर्ने प्रयास गरिसकेको हुनुपर्छ। तपाईं आफ्नो कम्पनीबारे निश्चित हुनुहुँदैन भने, आफ्नो बिलमा हेर्नुहोस्।

हामीलाई फोन गर्नुहोस्: **1800 500 509** (निःशुल्क)-मा, सोमबारदेखि शुक्रवारसम्म
बिहान 8:30 बजेदेखि साँझ 5 बजेभित्र।

अनलाइन जानुहोस्: www.ewov.com.au

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: ewovinfo@ewov.com.au

हामीलाई लेख्नुहोस्: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060

(जवाफी शुल्क तिरिएको 469 मेलबोर्न VIC 8060)

(हामी त्रेलमा लेखिएका पत्रहरू पनि स्वीकार गर्छौं)

हामीलाई फ्याक्स गर्नुहोस्: 1800 500 549 (निःशुल्क)

दोभासे सेवा: 131 450

सुन्न वा बोल्न नसके वा यसमा कठिनाई हुनेहरूले राष्ट्रिय रिले सेवा (National Relay Service) -सित सम्पर्क गर्नुहोस्।

अनलाइन सम्पर्क गर्नुहोस्: www.relayservice.gov.au

बोल्ने एवम् पढ्ने

यदि तपाईं बोल्न सक्नुहुन्छ, तर सुन्न सक्नुहुँदैन

भने फोन गर्नुहोस्: 133 677 वा 1800 555 677 (निःशुल्क)

टाइप गर्ने एवम् सुन्ने

यदि तपाईं सुन्न सक्नुहुन्छ, तर बोल्न असमर्थ हुनुहुन्छ भने फोन गर्नुहोस्: 133 677 वा 1800 555 677 (निःशुल्क)

बोल्ने एवम् सुन्ने

फोनमा कुराकानीहरू बुझ्न तपाईंलाई कठिनाई हुन्छ भने फोन गर्नुहोस्: 1300 555 727 वा 1800 555 677 (निःशुल्क)



ऊर्जा र पानीको क्षेत्रमा तपाईंलाई सहायता पुऱ्याउँदै

ऊर्जा एवम् जल लोकपाल (भिक्टोरिया) [Energy and Water Ombudsman (Victoria)] (EWOV)-ले **बिजुली**, **ग्यास** (एलपीजी लगायत) अनि **पानी** सम्बन्धी कम्पनीका गुनासोहरूको समाधान गर्नमा मद्दत पुऱ्याउँछ।

हाम्रो सेवा **सिँतैमा उपलब्ध** छ, यसकारण हामीलाई **1800 500 509** (निःशुल्क)-मा फोन गर्नुहोस् वा हाम्रो वेबसाइट हेर्नुहोस् www.ewov.com.au तपाईंले **131 450**-मा दोभासे सेवालार्थ फोन गर्न सक्नुहुन्छ।

Nepali



01

बस्त्रको लागि आउँदै हुनुहुन्छ?

बिजुली, ग्यास र पानी सिँतैमा उपलब्ध छैनन्। तपाईंले बिजुली, ग्यास अनि पानीको लागि एकाउन्ट खोल्नुपर्छ।

यी चरणहरूको अनुसरण गर्नुहोस्:

- कुनै बिजुली, ग्यास र जल कम्पनीलाई फोन गर्नुहोस्।
- तपाईं यो सेवाको कनेक्सन चाहनुहुन्छ भनी उनीहरूलाई भन्नुहोस्।
- आफ्नो नाउँ अनि आफ्नो ठेगाना हिज्जेसहित बताउनुहोस्।
- यदि तपाईंसित कनसेशन कार्ड छ भने तपाईंले यो सुनिश्चित गर्नुपर्नेछ कि कार्डमा तपाईंको नाम र तपाईंले बताउनुभएको नाम एउटै होस्।

तपाईंको नाम

तपाईंको नाम

02

कम्पनीहरूको चुनाव



तपाईंले ऊर्जा कम्पनी रोज्नुहोस्।
13 61 86—मा फोन गरेर वा
compare.switchon.vic.gov.au मार्फत **Victorian Energy Compare**—सित सम्पर्क गरेर कम्पनीहरू बीच तुलना गर्नुहोस्।



तपाईंले जल कम्पनीलाई भने रोज्न सक्नुहुँदैन।
तपाईंको क्षेत्रमा सेवा प्रदान गर्ने जल कम्पनीबारे पत्तो लगाउनको लागि कृपया आफ्नो स्थानीय परिषद, सेटलमेन्ट कर्मी वा छिमेकीसित कुरा गर्नुहोस्।
वा हेर्नुहोस् www.water.vic.gov.au

03

पैसाको बचत

तपाईंले जति अधिक बिजुली, ग्यास र पानीको उपयोग गर्नुहुन्छ, त्यति नै अधिक भुक्तानी पनि तपाईंले गर्नुपर्नेछ। घरमा उपयोग गरिने कतिपय उपकरणहरूले औधी बेसी ऊर्जाको खपत गर्छन्।



हीटर, एयर कण्डिशनर अनि लुगा सुकाउने यन्त्रहरूको उपयोग गर्दा सतर्क रहनुहोस्।
पानीका कलहरूलाई बन्द गर्न नबिर्सिनुहोस्।

04

बिलहरूको भुक्तानी

तपाईंले उपयोग गर्नुभएको बिजुली, ग्यास र पानीको लागि तपाईंले रकमको भुक्तानी गर्नुपर्नेछ। यदि तपाईंले बिलहरूको भुक्तानी गर्नुभएन भने, तपाईंको ऊर्जाको कनेक्सन काटिनेछ वा पानीको आपूर्ति बन्द गरिनेछ।

तपाईंले निम्न स्थान र तरिकाले बिलहरूको भुक्तानी गर्न सक्नुहुन्छ:



- अस्ट्रेलियाको कुनै हुलाक कार्यालयमा।

centrelink

- तपाईंको सेन्टरलिङ्क (Centrelink) भुक्तानी मार्फत, ससाना रकमहरूमा। सेन्टरपे (Centrepay)-को उपयोग गरी यो कसरी गरिन्छ भनी सेन्टरलिङ्क (Centrelink)—लाई सोध्नुहोस्।



- डेबिट वा क्रेडिट कार्डको उपयोगद्वारा फोन मार्फत।



- अनलाइन ब्याङ्किङ्ग मार्फत।

05

भुक्तानीको लागि अधिक समयको आवश्यकता छ?

तपाईंको कम्पनीले तपाईंलाई तीन प्रकारका बिलहरू पठाउनेछ:

- प्रथम बिल
- याद दिलाउनको लागि सूचना
- कनेक्सन काट्ने सूचना

बिलको भुक्तानी गर्नको लागि तपाईंलाई अधिक समयको खाँचो छ भने, कृपया आफ्नो कम्पनीसित सम्पर्क गर्नुहोस्। तपाईंको कम्पनीले तपाईंसमक्ष एक भुक्तानी योजना प्रस्तुत गर्न सक्छ। यस योजना अन्तर्गत तपाईंले कैयौंपल्ट ससाना रकमहरू तिरेर बिलको भुक्तानी गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईं आफ्नो कम्पनीबाट अन्य सहायता पाउनको लागि हकदार पनि हुन सक्नुहुन्छ जस्तै:

कनसेशन कार्ड मार्फत बिलको रकममा छुट।

- सुविधा राहत अनुदान (Utility Relief Grant) जस्तो सरकारी सहायता।
- सिँतैमा वित्तीय सल्लाह-परामर्श।
- सिँतैमा ऊर्जा बचाउने तरिकाबारे जानकारी अथवा घरको भ्रमण।

यदि तपाईंलाई सहायता चाहिएको छ भने, कृपया **1800 500 509**-मा ऊर्जा एवम् जल लोकपाल (भिक्टोरिया) [Energy and Water Ombudsman (Victoria)]-लाई फोन गर्नुहोस्।