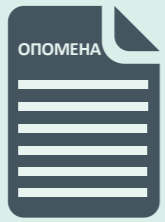


06

ВИ ГИ ИСКЛУЧИЈА СТРУЈАТА, ВОДАТА И ГАСОТ?

Најверојатно веќе сте добиле **опомена пред исклучување** од вашето претпријатие. Деталите за контакт со претпријатието, можете да ги најдете во опомената.



За да ги вклучите повторно услугите, Ве молиме:

- **КОНТАКТИРАЈТЕ** со претпријатието.
- **ПОБАРАЈТЕ** помош за да ги платите сметките.
- **ПРАШАЈТЕ** кога ќе ви ги вклучат повторно услугите.

Повикајте го **Посредникот за енергија и вода (Викторија)** на **1800 500 509** и ќе ви помогне да се вклучите повторно.

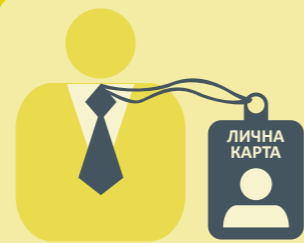
07

МАРКЕТИНГ

Можно е да ве посетат или да ви се јават препродавачи кои ќе ви предлагаат да го смените претпријатието.

Ако не сакате да разговарате со овие препродавачи:

- **РЕЧЕТЕ** ИМ „Ви благодарам, но не сум заинтересиран/а“.
- **ЗАМОЛЕТЕ** го препродавачот да си замине.



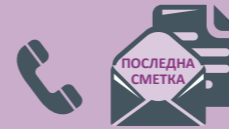
Пред да разговарате со кој било препродавач побарајте му да покаже лична карта.

Ако **потпишете договор, но подоцна се премислите**, во следните **10 работни дена** можете да контактирате со претпријатието за да го откажете договорот.

Препродавачите исто така може да контактираат со вас телефонски. Ако не сакате да ви се јавуваат, ве молиме јавете се во **Регистарот „Не ми се јавувајте“ (Do Not Call Register)** на **1300 792 958**.

08

СЕ ОТСЕЛУВАТЕ?



Кога се отселувате, ќе треба да се јавите во претпријатијата и да ги побарате последните сметки. Кажете им ја вашата нова адреса.

КОНТАКТИРАЈТЕ СО EWOV

Запомнете: пред да контактирате со нас, треба да се обидете да го решите ова прашање со претпријатието кое ве снабдува со струја, гас или вода. Ако не сте сигурни кое претпријатие ве снабдува, проверете ја сметката.

Јавете ни се на: **1800 500 509 (Бесплатен повик)** од 8:30 претпладне до 5 попладне, од понеделник до петок.

Посетете ја службата на интернет: www.ewov.com.au
Испратете ни ел. порака на: ewovinfo@ewov.com.au
Пишете ни на адреса: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060 (прифаќаме писма напишани со Брајово писмо)
Испратете ни факс на: 1800 500 549 (Бесплатен факс)

Толкувачка служба: 131 450

Лицата со оштетен слух и говор можат да контактираат со Националната служба за пренесување на повици. На интернет, на адресата: www.relayservice.gov.au

Зборувај и читај

Ако зборувате, но не слушате, јавете се на: 133 677 или 1800 555 677 (Бесплатен повик)

Пишувај и слушај

Ако слушате, но не можете да зборувате, јавете се на: 133 677 или 1800 555 677 (Бесплатен повик)

Зборувај и слушај

Ако тешко ве разбираат при телефонски разговор јавете се на: 1300 555 727 или 1800 555 677 (Бесплатен повик)



ВИ ПОМАГАМЕ СО СНАБДУВАЊЕТО СО ЕНЕРГИЈА И ВОДА

Посредникот за енергија и вода (Викторија) (EWOV) ви помага да решите какви било поплаки во врска со претпријатијата за снабдување со **струја, гас** (вклучувајќи го и течниот гас) и **вода**.

Нашата служба е бесплатна, па јавете ни се на **1800 500 509** (Бесплатен повик) или посетете ја нашата веб-страница www.ewov.com.au Можете да ја повикате толкувачката служба на **131 450**.

Macedonian

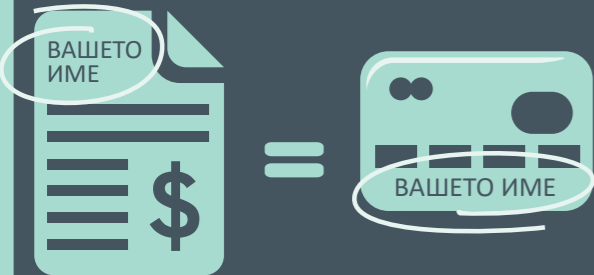
01

СЕ ВСЕЛУВАТЕ?

Струјата, гасот и водата не се бесплатни. Ќе треба да создадете сметки за струја, гас и вода.

Следете ги овие чекори:

- ЈАВЕТЕ СЕ во претпријатијата за снабдување со струја, гас и вода.
- КАЖЕТЕ ИМ дека сакате да се поврзете со службата.
- ПРЕТСТАВЕТЕ СЕ и ИЗГОВОРЕТЕ ГО буква по буква вашето име и адреса.
- ако имате картичка за попусти, кажете го ИСТОТО име од вашата картичка.



02

ОДБЕРЕТЕ ГИ ВАШИТЕ ПРЕТПРИЈАТИЈА



Вие го одбирате претпријатието за снабдување со струја.

Споредете ги претпријатијата контактирајќи со службата **Victorian Energy Compare** на **13 61 86** или на веб-страницата compare.switchon.vic.gov.au



Не можете да одберете претпријатие за снабдување со вода.

За да дознаете кое претпријатие ја опслужува вашата област, разговарајте со локалната управа, работникот за привикнување или некој сосед. Или посетете ја веб-страницата www.water.vic.gov.au

03

ЗАШТЕДЕТЕ ПАРИ

Што повеќе струја, гас и вода користите, толку повеќе мора да платите. Некои уреди во домот трошат многу енергија.



Бидете ВНИМАТЕЛНИ кога користите грејни тела, климатизери и машини за сушење алишта. Не заборавајте да ги затворате сите славини.

04

ПЛАЌАЈТЕ ГИ СМЕТКИТЕ

Морате да ги плаќате сметките за струја, гас и вода кои ги користите. Во спротивно, можно е да ви ја исклучат струјата и гасот или да имате ограничена потрошувачка на вода.

Сметките можете да ги плаќате:



- во експозитури на австралиската пошта (**Australia Post**).

centrelink

- во мали суми од вашето **Centrelink** плаќање. Прашајте во **Centrelink** како да го направите тоа користејќи **Centrepay**.



- преку телефон со платежна (дебитна) или кредитна картичка.



- преку електронско банковно плаќање.

05

ВИ ТРЕБА ПОВЕЌЕ ВРЕМЕ ЗА ДА ПЛАТИТЕ?

Постојат три вида на сметки кои ќе Ви ги испрати вашето претпријатие:

- прва сметка
- опомена за потсетување
- опомена пред исклучување

Ако ви треба повеќе време за да ги платите сметките, ве молиме контактирајте со претпријатието. Можно е претпријатието да ви понуди план за исплаќање на рати. Ова ви овозможува да исплаќате почесто редовни и еднакви суми.

Исто така, можно е да имате право да добиете и други олеснувања од претпријатието како:

попуст на сметката со картичката за попуст.

- државна помош како Помошен додаток за јавни услуги.
- бесплатно финансиско советување.
- бесплатни совети или домашни посети за заштедување на енергија.

Доколку ви треба помош, ве молиме јавете се кај **Посредникот за енергија и вода (Викторија)** на **1800 500 509**.