

06

전기, 가스, 수도 공급이 끊어진 적이 있습니까?

공급 회사로부터 공급 중단 통지서를 받으셨을 것입니다. 공급 회사 연락처는 여기를 참조하십시오.



다시 공급을 받으시려면,

- 공급 회사에 연락하십시오.
- 청구서를 지불할 수 있게 도움을 요청하십시오.
- 공급이 언제부터 재개되는지 문의하십시오.

1800 500 509번으로 빅토리아주 에너지 및 수도 민원 처리국(EWOV)에 전화하시면 공급이 재개되도록 도와드릴 수 있습니다.

07

마케팅

영업 사원이 귀하의 문을 노크하거나 전화를 걸어 공급 회사를 바꾸라고 요청할 수 있습니다.

이런 영업 사원과 얘기하고 싶지 않으시면,

- 관심 없습니다. 감사합니다라고 말씀하십시오.
- 영업 사원에게 떠나라고 요청하십시오.



모든 가정 방문 영업 사원과 얘기하기 전에 신분증을 요구하십시오.

계약에 서명하고 나서 마음을 바꾸시는 경우, 10영업일 이내에 공급 회사에 계약을 취소한다고 연락하십시오.

영업 사원이 전화로 연락할 수 있습니다. 이런 전화를 받고 싶지 않으시면 1300 792 958번 전화 수신 거부 등록에 전화하십시오.

08

이사 가십니까?



이사를 가실 때 공급 회사들에 전화해 최종 청구서를 요청하셔야 합니다. 이들 회사에 새로운 주소를 알려 주십시오.

EWOV에 연락하십시오.

기억하십시오: 저희에게 연락하시기 전에 전기, 가스 또는 수도 공급 회사와의 문제를 해결하도록 노력하셔야 합니다. 어떤 회사에서 공급을 받으시는지 확실하지 않을 경우 청구서를 확인하십시오.

월요일부터 금요일까지 오전 8시 30분부터 오후 5시 사이에 (수신자 부담 전화) 1800 500 509번으로 전화하십시오.

웹사이트: www.ewov.com.au

이메일: ewovinfo@ewov.com.au

편지 보내실 주소:

(반송료 선납) 469 Melbourne VIC 8060 (점자 문자 가능)

팩스: 1800 500 549번(수신자 부담 팩스)

통역 서비스: 131 450

청각 및 언어 장애인은 의사소통중계 서비스(National Relay Service)에 연락하십시오.

웹사이트: www.relayservice.gov.au

말하기 및 읽기

말씀은 하실 수 있으나 들으실 수 없을 경우, 133 677 또는 1800 555 677번(수신자 부담 전화)으로 전화하십시오.

타이핑 및 듣기

들으실 수 있으나 말씀을 하시지 못할 경우, 133 677 또는 1800 555 677번(수신자 부담 전화)으로 전화하십시오.

말하기 및 듣기

이해하기 어려울 경우, 1300 555 727 또는 1800 555 677번(수신자 부담 전화)으로 전화하십시오.



에너지 및 수도에 대한 도움

빅토리아주 에너지 및 수도 민원 처리국(EWOV)은 귀하의 전기, 가스(LPG 포함) 및 수도 공급 회사에 대한 불만 해결을 도와 드립니다.

저희의 서비스는 무료입니다. 1800 500 509번으로 전화 주십시오.

Korean



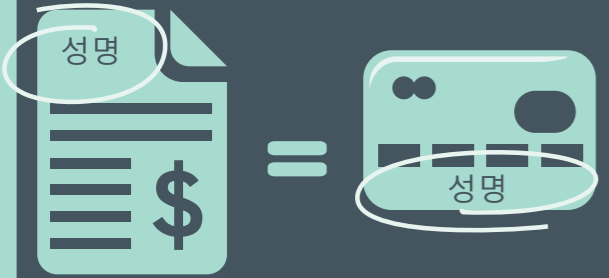
ENERGY AND WATER OMBUDSMAN
Victoria Listen Assist Resolve

01 이사 오십니까?

전기, 가스 및 수도는 무료가 아닙니다.
전기, 가스 및 수도 계정을 설정해야 합니다.

다음 단계를 따르십시오.

- 전기, 가스 및 수도 공급 회사에 전화합니다.
- 서비스 공급을 원한다고 말씀하십시오.
- 주소와 성명을 말씀하시고 철자를 불러 주십시오
- 할인카드(concession card)가 있으면 카드에 나와 있는 성명과 동일해야 합니다.



02 공급 회사 선택하기



에너지 공급 회사를 선택하십시오. 13 61 86
Victorian Energy Compare 전화하시거나
compare.switchon.vic.gov.au 에
접속하여 비교하십시오.



수도 공급 회사는 선택하실 수 없습니다.
살고 계신 지역의 수도 공급 회사를 아시려면 지방
의회, 사회 복지 봉사원 또는 이웃에게 물어보십시오.
그렇지 않으면 www.water.vic.gov.au에서 찾으실
수 있습니다.

03 비용 절감

전기, 가스 및 수도는 더 많이 사용할수록
요금을 더 지불하게 됩니다. 가정의 일부
가전제품은 많은 에너지를 소모합니다.



히터, 에어컨 및 의류 건조기를
사용하실 때 주의하십시오.
수도는 잊지 말고 잠그십시오.

04 청구서 지불

사용하신 전기, 가스 및 수도 요금을
지불해야 합니다. 청구서를 지불하지
않으실 경우, 에너지 공급이 차단되거나
수도가 제한될 수 있습니다.

청구서 지불은 아래와 같이 하실 수 있습니다.



- 우체국에서

centrelink

- 소액은 Centrelink 지불 이용.
Centrepay를 이용한 지불 방법은
Centrelink에 문의하십시오.



- 직불카드 또는 신용카드를 이용하여
전화로 지불



- 온라인 뱅킹으로 지불

05 지불하시는 데 시간이 더 필요하세요?

공급 회사가 보내는 세 가지 유형의
청구서가 있습니다.

- 최초 청구서
- 독촉장
- 공급 중단 통지서

요금을 지불하시는 데 시간이 더
필요하시면 공급 회사에 연락하십시오.
공급 회사는 지불 계획을 제안할 수
있습니다. 이렇게 하면 작은 액수로 더
자주 정기적으로 지불하실 수 있습니다.

공급 회사에서 아래와 같은 다른
도움도 받으실 수 있습니다.

청구서에 대해 할인카드(concession
card) 할인

- 공공요금 지원 보조금
- 무료 재무 상담
- 무료 에너지 절약 조언 또는 가정
방문

도움이 필요하실 경우, 1800 500 509
번 으로 빅토리아주 에너지 및 수도
민원 처리국(EWOV)에 전화하십시오.