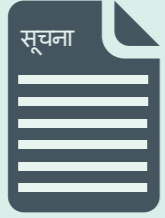


06

क्या आपका कनेक्शन काट दिया गया है?

आपको अपनी कंपनी से एक डिस्कनेक्शन नोटिस मिला होगा। कंपनी के संपर्क विवरण के लिए कृपया इसे देखें।



अपनी सेवा पुनः प्राप्त करने के लिए, कृपया:

- अपनी कंपनी से संपर्क करें।
- अपने बिलों के भुगतान करने में सहायता के लिए पूछें।
- उनसे पूछें कि आपकी सेवा पुनः कब चालू कर दी जाएगी।

एनर्जी एंड वाटर ओम्बड्समैन (विक्टोरिया) को 1800 500 509 पर कॉल करें और हम कनेक्शन को पुनः चालू करने में आपकी मदद कर सकते हैं।

07

मार्केटिंग

बिक्रीकर्ता आपके घर आकर या आपको कॉल करके, कंपनियाँ बदलने के लिए कह सकते हैं।

यदि आप इन बिक्रीकर्ताओं से बात नहीं करना चाहते तो:

- उनसे कहें 'मुझे कोई रुचि नहीं है, धन्यवाद'।
- बिक्रीकर्ता को जाने के लिए कहें।



घर-घर आने वाले किसी बिक्रीकर्ता से बात करने से पहले आपको उन्हें पहचान पत्र (आईडी) दिखाने के लिए कहना चाहिए।

यदि आप किसी कान्ट्रैक्ट पर हस्ताक्षर करते हैं और बाद में अपना निर्णय बदल लेते हैं तो कान्ट्रैक्ट को रद्द करने के लिए कंपनी से संपर्क करने हेतु आपके पास 10 कारोबारी दिन होते हैं।

बिक्रीकर्ता आपसे फोन पर भी संपर्क कर सकते हैं। यदि आप चाहते हैं कि वे आपसे संपर्क न करें तो कृपया **डू नाट कॉल रजिस्टर** को 1300 792 958 पर कॉल करें।

08

जगह छोड़ कर जा रहे हैं?



यदि आप जगह छोड़ कर जा रहे हैं तो आपको कंपनियों को कॉल करके अंतिम बिलों के लिए कहना होगा। उन्हें अपने नए पता बताएं।

EWOV से संपर्क करें

याद रखें: हमसे संपर्क करने से पहले, आपको मामले को निपटाने के लिए अपनी बिजली, गैस या पानी की कंपनी से समाधान करने की कोशिश करनी होगी। यदि आप निश्चित नहीं हैं कि आप किस कंपनी के साथ हैं, तो अपने बिल को देखें।

हमें कॉल करें: **1800 500 509** (मुफ्त कॉल)
सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:30 से शाम 5 बजे तक

ऑनलाइन जाएं: www.ewov.com.au
हमें ईमेल करें: ewovinfo@ewov.com.au
हमें लिखें: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060
(हम ब्रेल में लिखे पत्र स्वीकार करते हैं)
हमें फैक्स करें: 1800 500 549 (मुफ्त फैक्स)

दुभाषिया सेवा: 131 450

सुनने और बोलने में असमर्थ लोगों के लिए,
नेशनल रिसे सर्विस से संपर्क करें।
ऑनलाइन: www.relayservice.gov.au

स्पीक एंड रीड (बोलो और पढ़ो)

यदि आप बोल सकते हैं लेकिन सुन नहीं सकते तो कॉल करें:
133 677 या 1800 555 677 (मुफ्त कॉल)

टाइप एंड लिसन (टाइप करो और सुनो)

यदि आप सुन सकते हैं, लेकिन बोल नहीं सकते तो कॉल करें:
133 677 या 1800 555 677 (मुफ्त कॉल)

सपीक एंड लिसन (बोलो और सुनो)

यदि आप को फोन पर बातचीत समझाने में कठिनाई होती है तो कॉल करें:
1300 555 727 या 1800 555 677 (मुफ्त कॉल)



ऊर्जा और पानी के साथ आपकी मदद के लिए

एनर्जी एंड वाटर ओम्बड्समैन (विक्टोरिया) (Victoria) (EWOV) बिजली, गैस (LPG सहित) और पानी की कंपनियों की शिकायतों के समाधान में आपकी मदद करता है।

हमारी सेवा निशुल्क है, इसलिए हमें **1800 500 509** (मुफ्त कॉल) पर कॉल करें या हमारे वेबसाइट www.ewov.com.au को देखें। आप **131 450** पर दुभाषिया सेवा को कॉल कर सकते हैं।

Hindi

01 🏠

रहने के लिए आ रहे हैं?

बिजली, गैस और पानी मुफ्त नहीं हैं। आपको अपने बिजली, गैस और पानी के खाते खोलने होंगे।

निम्नलिखित चरणों का पालन करें:

- किसी बिजली, गैस और पानी की कंपनी को काल करें।
- उन्हें बताएं कि आप सेवा से जुड़ना चाहते हैं।
- अपना नाम और पता बताएं और उसके स्पैलिंग भी बताएं।
- यदि आपके पास कोई रियायती कार्ड है तो यह पक्का कर लें कि आप जो नाम दें वो वही हो जो कार्ड पर है।



02 ✓

अपनी कंपनियों को चुनना



आप अपनी ऊर्जा कंपनी को चुनते हैं। Victorian Energy Compare को 13 61 86 पर काल करके या compare.switchon.vic.gov.au पर जाकर तुलना करें।



आप अपनी पानी की कंपनी का चुनाव नहीं कर सकते हैं। यह पता करने के लिए कि आपके क्षेत्र में पानी की सेवा कौन सी कंपनी दे रही है, कृपया अपने स्थानीय काउंसिल, अवस्थापन कर्मचारी या पड़ोसी से बात करें। या www.water.vic.gov.au पर जाएं।

03 🐷

धन बचाना

आप बिजली, गैस और पानी का जितना अधिक इस्तेमाल करेंगे, उतना ही अधिक भुगतान करेंगे। आपके घर में कुछ उपकरण काफी ऊर्जा का इस्तेमाल करते हैं।



हीटर, एयर कंडीशनर और कपड़ों को सुखाने वाले उपकरणों को इस्तेमाल करते समय सावधान रहें। नलकों को बंद करना याद रखें।

04 🏠

बिलों का भुगतान करना

आप जो बिजली, गैस और पानी इस्तेमाल करते हैं उसके लिए आपको भुगतान करना होता है। यदि आप अपने बिलों का भुगतान नहीं करेंगे तो आपकी ऊर्जा को काटा जा सकता है या पानी को प्रतिबंधित किया जा सकता है।

आप बिलों का भुगतान कर सकते हैं:



- ऑस्ट्रेलिया के किसी डाक घर में।

centrelink

- अपने सेंटरलिक भुगतान से छोटी मात्राओं में। सेंटरलिक से पूछें कि सेंटरपे का इस्तेमाल कर के इसे कैसे किया जाता है।



- किसी डेबिट कार्ड या क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके फोन के द्वारा।



- ऑनलाइन बैंकिंग के द्वारा।

05 🕒

भुगतान के लिए और अधिक समय चाहिए?

आपकी कंपनी द्वारा भेजे जाने वाले बिल तीन तरह के होते हैं:

- पहला बिल
- अनुस्मारक सूचना
- कर्नक्शन कार्टने की सूचना

यदि आपको किसी बिल का भुगतान करने के लिए और अधिक समय की आवश्यकता है तो कृपया अपनी कंपनी से संपर्क करें। आपकी कंपनी आपको कोई भुगतान योजना दे सकती है। इससे आपको बार-बार छोटी मात्रा में नियमित भुगतान की अनुमति मिलेगी।

आप अपनी कंपनी से अन्य मदद के भी पात्र हो सकते हैं, जैसे:

आपके बिलों पर कोई रियायती कार्ड डिस्काउंट।

- सरकारी सहायता जैसे यूटिलिटी रिलीफ ग्रांट (Utility Relief Grant)।
- निशुल्क वित्तीय परामर्श।
- ऊर्जा बचाने के लिए निशुल्क परामर्श या आपके घर पर मुलाकात।

यदि आपको मदद की आवश्यकता है तो कृपया एनर्जी एंड वाटर ओम्बड्समैन (विक्टोरिया) को 1800 500 509 पर काल करें।