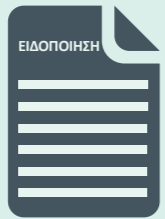


# 06

## ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙ;

Θα πρέπει να έχετε ήδη λάβει **ειδοποίηση αποσύνδεσης της υπηρεσίας** από την εταιρεία παροχής σας.

Παρακαλούμε αναφερθείτε στην εν λόγω ειδοποίηση για τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας παροχής υπηρεσιών σας.



**Για να επανασυνδέσετε την παροχή σας, παρακαλούμε:**

- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ** με την υπηρεσία παροχής σας.
- **ΖΗΤΗΣΤΕ** βοήθεια για την πληρωμή των λογαριασμών σας.
- **ΡΩΤΗΣΤΕ** πότε θα γίνει η επανασύνδεση της υπηρεσίας σας.

Καλέστε τον **Διαμεσολαβητή Ενέργειας και Ύδρευσης (Βικτώρια)** στο **1800 500 509** και θα μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε να επανασυνδεθείτε.

# 07

## ΜΕΘΟΔΕΜΠΟΡΙΑ

Πιθανόν να σας χτυπήσουν την πόρτα πωλητές ή να σας τηλεφωνήσουν ρωτώντας αν ενδιαφέρεστε να αλλάξετε εταιρεία.

**Εάν δεν επιθυμείτε να μιλήσετε με τους εν λόγω πωλητές:**

- **ΠΕΙΤΕ** «Δεν με ενδιαφέρει, σας ευχαριστώ».
- **ΖΗΤΕΙΣΤΕ** από τον πωλητή να αποχωρήσει.



Θα πρέπει να ζητάτε να δείτε την ταυτότητα του πριν δεχθείτε να μιλήσετε με οποιοδήποτε πωλητή που σας κτυπά την πόρτα.

Εάν υπογράψετε συμβόλαιο και κατόπιν αλλάξετε γνώμη, έχετε **10 εργάσιμες ημέρες** για να επικοινωνήσετε με την εταιρεία ώστε να ακυρώσετε το συμβόλαιο.

Οι πωλητές ενδεχομένως να επικοινωνήσουν μαζί σας τηλεφωνικά. Εάν δεν θέλετε να επικοινωνούν μαζί σας, παρακαλούμε καλέστε την υπηρεσία **Μητρώου Μην Καλείτε (Do Not Call Register)** στο **1300 792 958**.

# 08

## ΜΕΤΑΚΟΜΙΖΕΤΕ;



Όταν μετακομίζετε, χρειάζεται να καλέσετε τις υπηρεσίες παροχής σας για να ζητήσετε τους εξοφλητικούς λογαριασμούς. Πείτε τους ποια θα είναι η νέα σας διεύθυνση.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΔΕΥΒ

Να θυμάστε: πριν επικοινωνήσετε μαζί μας θα πρέπει να προσπαθήσετε να επιλύσετε το θέμα με την εταιρεία παροχής ηλεκτρισμού, αερίου ή ύδρευσης σας. Εάν δεν είστε σίγουροι σε ποια εταιρεία ανήκετε ελέγξτε το λογαριασμό σας.

Καλέστε μας στο **1800 500 509 (Δωρεάν Κλήση)** μεταξύ 8:30πμ και 5μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή

Στο διαδίκτυο: [www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au)

Με ηλ. ταχυδρομείο: [ewovinfo@ewov.com.au](mailto:ewovinfo@ewov.com.au)

Γραπτώς: Προπληρωμένη Απάντηση (Reply Paid)  
469 Melbourne VIC 8060

(δεχόμαστε επιστολές γραμμένες στον κώδικα Μπράιν)

Με φαξ: 1800 500 549 (Δωρεάν Αποστολή)

Υπηρεσία Διερμηνείας: 131 450

Για αναπηρίες ακοής και λόγου επικοινωνήστε με την Εθνική Υπηρεσία Διερμηνείας Κωφαλάλων (National Relay Service). Στο διαδίκτυο: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

**Ομιλία και Ανάγνωση**

Εάν μπορείτε να μιλήσετε, αλλά δεν μπορείτε να ακούσετε καλέστε: 133 677 ή 1800 555 677 (Δωρεάν Κλήση)

**Γραφή και Ακοή**

Εάν μπορείτε να ακούσετε, αλλά δεν μπορείτε να μιλήσετε καλέστε: 133 677 ή 1800 555 677 (Δωρεάν Κλήση)

**Ομιλία και Ακοή**

Εάν είναι δύσκολο να γίνετε κατανοητός στο τηλέφωνο καλέστε: 1300 555 727 ή 1800 555 677 (Δωρεάν Κλήση)



## ΣΑΣ ΒΟΗΘΑΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Ο Διαμεσολαβητής για την παροχή Ενέργειας και Ύδρευσης (Βικτώρια) (ΔΕΥΒ) σας βοηθά στην επίλυση καταγγελιών σχετικά με τις εταιρείες **ηλεκτρισμού, αερίου** (συμπεριλαμβανομένου υγραερίου) και **ύδρευσης**.

Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν, οπότε καλέστε μας στο **1800 500 509 (Δωρεάν Κλήση)** ή επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας [www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au) Μπορείτε να καλέστε την υπηρεσία διερμηνείας στο **131 450**

Greek

# 01

## ΜΕΤΑΚΟΜΙΖΕΤΕ ΣΤΟ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ ΣΠΙΤΙ;

Το ηλεκτρικό, το αέριο και το νερό δεν είναι δωρεάν. Είναι αναγκαίο να συνδέσετε τις υπηρεσίες ηλεκτρισμού, αερίου και ύδρευσης στο όνομά σας.

### Ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

- ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ σε μια εταιρεία παροχής ηλεκτρισμού, αερίου και ύδρευσης.
- ΠΕΙΤΕ τους ότι θα θέλατε να γίνει σύνδεση της υπηρεσίας.
- ΔΗΛΩΣΤΕ και ΣΥΛΛΑΒΙΣΤΕ (κάθε γράμμα ξεχωριστά) το όνομά σας και τη διεύθυνσή σας.
- Εάν διαθέτετε εκπτώτικη κάρτα, σιγουρευτείτε ότι το όνομα που δίνετε είναι γραμμένο με ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΤΡΟΠΟ στην κάρτα σας.



# 02

## ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΑΣ



Εσείς επιλέγετε την εταιρεία που σας παρέχει ενέργεια.

Κάντε σύγκριση επικοινωνώντας με την υπηρεσία **Victorian Energy Compare** στο **13 61 86** ή στην ιστοσελίδα [compare.switchon.vic.gov.au](http://compare.switchon.vic.gov.au)



Δεν μπορείτε να επιλέξετε την εταιρεία παροχής ύδρευσης.

Για να μάθετε ποια εταιρεία εξυπηρετεί την περιοχή σας, παρακαλούμε μιλήστε με το τοπικό σας συμβούλιο, τον σύμβουλο εγκατάστασής σας ή κάποιον γείτονά σας. Ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.water.vic.gov.au](http://www.water.vic.gov.au)

# 03

## ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Όσο περισσότερο ηλεκτρικό, αέριο και νερό καταναλώνετε, τόσο περισσότερα πληρώνετε. Μερικές συσκευές στο σπίτι σας καταναλώνουν πολλή ενέργεια.



ΠΡΟΣΕΧΕΤΕ όταν χρησιμοποιείτε θερμάστρες, κλιματιστικά και στεγνωτήρια ρούχων. Να θυμάστε να κλείνετε καλά τις βρύσες και τις βάνες αερίου.

# 04

## ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Είναι απαραίτητο να πληρώνετε το ηλεκτρικό, το αέριο και το νερό που χρησιμοποιείτε. Εάν δεν πληρώσετε τους λογαριασμούς σας υπάρχει πιθανότητα να σας κόψουν το ρεύμα ή να σας περιορίσουν την παροχή ύδατος.

Μπορείτε να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας



- Σε ένα ταχυδρομικό γραφείο της **Australia Post**.

### centrelink

- Σε μικρά ποσά από την πληρωμή σας **Centrelink**. Ρωτήστε στο **Centrelink** πως μπορεί να γίνει αυτό μέσω **Centrepay**.



- Μέσω τηλεφώνου με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.



- Μέσω ηλεκτρονικού τραπεζικού εμβάσματος.

# 05

## ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ;

Υπάρχουν τρεις τύποι λογαριασμών που στέλνει η υπηρεσία παροχής σας:

- Πρώτος λογαριασμός
- Ειδοποίηση υπενθύμισης ληξιπρόθεσμου λογαριασμού
- Ειδοποίηση αποσύνδεσης της υπηρεσίας

Εάν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο για να πληρώσετε το λογαριασμό σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής σας. Μπορεί να σας προσφέρει ένα διακανονισμό. Αυτό σας επιτρέπει να πληρώνετε τακτικά μικρά ποσά με μεγαλύτερη συχνότητα.

**Επίσης είναι πιθανόν να δικαιούστε και άλλες διευκολύνσεις από τον πάροχό σας όπως:**

Έκπτωση στον λογαριασμό σας μέσω μιας εκπτώτικης κάρτας που σας έχει χορηγηθεί.

- Κρατική βοήθεια όπως το Βοηθητικό Επίδομα Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας.
- Δωρεάν υπηρεσίες οικονομικών συμβούλων.
- Δωρεάν συμβουλές για εξοικονόμηση ενέργειας ή κατ' οίκον επίσκεψη.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο του **Διαμεσολαβητή Ενέργειας και Ύδρευσης (Βικτώρια)** στο **1800 500 509**