

06 CĪ YĪN KĀM TĒEM BĒI THĪN?

Kā yin ādhil nān kē cī yōk ālōn **nyōt dē tēemdu bēi** tēnōn kāmponi. Kāpiēth ku dhīel lēek kāmponi wēt ālōn tē bī yin yā yōk thīn.



Ku bā kuōnydu yōk, kāpiēth:

- RĀĀM kē kāmponidu.
- THĪĒC kuōny ku bī dhēendu tāupiny.
- THĪĒC yēn nēn yēn bī kuōnydu bēn dhuōk ciēn tēnōn yin.

Cōl Riēl ku Pīu Ombudsman (Victoria) tēn **1800 500 509** ku yin ālōu buk kuōny bā rōm kē kēk.

07 CĒĒTH

Kōc hōoc wēi ālōu ku bīik uthōkdu tuān wulē Cōl kā yin, bīik yin thīec ku bā kāmponidu gēerīc.

Kunān cī wīic bā jām kēk kōc hōoc wēi kāk:

- LUĒL' hēn āliu puōu thīn, Yin cā lēec'.
- THĪĒC kōc hōoc wēi ku bīik jāl.



Yin ālōu ku bā thīec kēnē yēn nyuōth (ID) Kē yin kēc guā jām kēk cāth uthōk-tēn-uthōk Rān hōc wēi

Kunān cān **gāām thāny** kā yin ālōu ku bā **yīnhōm** bēn gēer, yin ānōn **tujāārīā** kā **10** kōl tōkīc bā rōm kēk kāmponi ku bī tēmkōu gāām.

Kōc hōc wēi ālōu ku bī rōm kēk yin thēlēpunīc. Kunān cī kēk wīic ku bīik rōm kē yin, kāpiēth bā cōot **Duk Cōl Āgēet tēn 1300 792 958.**

08 BĀ LO ĀHĒR



Tē lēer yin āhēr, kā āwīic ku bā cōot tēnōn kāmponi ku bā thīec ālōn dhēendu yēn tōu. Ku lēek kēk tēn yōkyōkdun yām.

RĀĀM KĒK EWOV

Tēekīc: kē yin kēc guā rōk kēk ōk yin āwīic ku muckīlāku kān thōl tēnōn kārābā, jāth wulē dē kāmponi. Kunān cī nīc yē kām kāmponi nēn yēn tōu kēk yin, kā yīi tīn dhēendu.

Cōl ōk: **1800 n500 509 (Cōtlāu)**
Kām 8:30ām ku 5pm, Kōltōk āgut Ākōldhīec.

Lōr lānyīc: www.ewov.com.au
Email ōk: ewovinfo@ewov.com.au
Gāat tēn ōk: Dhuk Tāupiny 469 Melbourne VIC 8060
(ōk āā juōp gām tēn Brāīllē)
Fāx ōk: 1800 500 549 (Faxlāu)

Kuōny gēerīc: 131 450

Tēnōn pīn ku luōī dē jām rām kēk Kuōny dē Ākutnhōm Tāu.

Lōr lānyīc tēn: www.relayservice.gov.au

Jām ku Kuēen

Kunān lēu ku bā jām, ku yin ācīē pīn cōt:
133 677 wulē 1800 555 677 (Cōtlāu)

Āgāt ku Pīn

Kunān lēu ku bā pīn, ku cī lēu ku bā jām:
133 677 wulē 1800 555 677 (Cōtlāu)

Jām ku Pīn

Ku ril jāmīc ku bīi dēētīc tē cōt yin thēlēpun:
1300 555 727 wulē 1800 555 677 (Cōtlāu)



BĪI YĪN KUŌNY RĪEL KU PĪU

Riēl ku Pīu ōmbudsmān (Victoria) (EWOV) Ālōu bīi yin kuōny bā **kārābā, jāth** (āgut LPG) ku jōl yā **pīu** dē kāmponi

Kuōnydā ēē kē lāū, kā yin ālōu bā cōot tēn **1800 500 509** (Cōtlāu) Wulē nēem wēbthītēdā www.ewov.com.au Yīn ālōu ku bā kuōny dugēer cōl tēn **131 450**

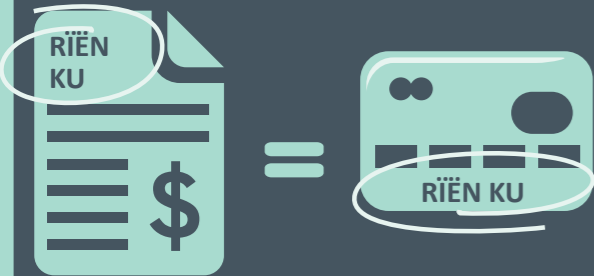
Dinka

01 BÄBËN THÏN?

Kääräb, jäth ku pïu äcië kä läu.
Yïn äläu ku bä kääräb, jäth ku äkuänä dë pïu löi

Kuëny cök kënïc:

- CÖL kääräbä, jäth ku jöl yä kämpöni dë pïu
- LËËK lön wiïc yïn yën ku bä dhïël rök kék kuönydën
- BÄI ku CÏRÏC riëнку ku yä të rëel yïn thïn.
- Kunän nön kät dë nyööth, kä dhil nïc riin cä gäm lön thön KËK kë cit riinkun kék töu kätic



02 KUÄNY KÄMPONÏDU



Kuëny kämpöni dë riël.
Thöön kék älöñ **Victorian Energy Compare** tën **13 61 86** wulë compare.switchon.vic.gov.au



Yïn äci lëu ku bä kuäny kämpöni dë pïu.
Ku bäy ök älöñ kämpöi yën kuöny bëi pändun yën töu yïn thïn, käpiëth bä jam kë äkutnhöm yën pändun, të ciën duluui thïn wulë jërääni.
Wulë nëem www.water.vic.gov.au

03 TOOU WËU

Käjuëc dë kääräbä, jäth ku pïu kék cä lööi,
Yën yïn wëu juëc täupiny. Ku kuät kök kék töu hötdu ää luï riëldit äpëi.



Bä RÖTTÏñ të yën yïn lääk ätucpïu,
gëeräliiric ku kuöu äläëth.
Yën täk ku bä Mäthurä yä nöc thök.

04 TÄUPÏNY KÄÄNY

Äwiic ku bä kääräbä yä täupiny, jäth ku pïu kë ciin luui.
Kunän ci känydu yë täupiny, Kä riëldu äbi tëek köu wulë bi yïn yä yiëk pïu liik.

Yïn äläu käny täupiny



centrelink

- Kä kë thïn kördü tënön **Cëntrelink** täupiny.
Thiëc **Cëntrelink** të yë kënë luöi thïn të tëu yïn piny.



- Älöñ thëlëpun kë yïi luï dëbit wulë kërëtdit kät.



- Kék bänk dë länyic.

05 WIIC KËJUËC DHÄMÄN TÄUPÏNY

Änön kääny kädiäk kë lëu ku bi kämpöni dë tuöc tënön yïn:

- Këeny tuëñ
- Nyöth lëëc
- Nyöth tëemköu

Yïn äwiic dhämän dit äpëi ku bä täupiny,
käpiëth bä röm kék kämpöni. Kämpöni dë äläu ku bi yïn yiëk äjuër dë täupiny. Kënë äläu ku bi yïn puöl ku yä täupiny ämäath ägut të biï yïn yë thöl.

Ku yïn äläu ku yiëk yiëk kuöny kök kék töu tënön kämpöni cit:

Kätdu yën ci yïn päl äbän dë këeny thïn.

- Ukumä äläu ku yïn kuöny këcit Gääm Wëuthin Köny.
- Wëu läu jëemnhöm.
- Riël köny dë wëet wulë nëem bääi.

Kunän wiic yïn kuöny, käpiëth cöl **Riël ku Pïu ömbudsmän (Victoria)** tën **1800 500 509**.