

06

آیا خدمات شما قطع قطع شده است؟

اطلاعیه

شما باید اطلاعیه قطع شدن را از شرکت تامین کننده خدمات خود دریافت کرده باشید.

لطفاً برای کسب معلومات تماس شرکت به این مورد مراجعه کنید.

برای دریافت دوباره خدمات خود، لطفاً:

- با شرکت خود تماس بگیرید.
- برای پرداخت بیل های خود درخواست کمک کنید.
- بپرسید چه زمان خدمات شما دوباره برقرار میشود.

با نماینده آب و برق (ویکتوریا) به شماره 1800 500 509 تماس بگیرید تا ما بتوانیم به شما کمک کنیم که دوباره از خدمات بهره مند شوید.

07

بازاریابی

ممکن است فروشندگان به خانه شما مراجعه کنند یا با شما تماس بگیرند، تا از شما درخواست کنند شرکت خود را تغییر دهید.



اگر شما نمیخواهید با این فروشندگان صحبت کنید:

- بگویید "من علاقه مند نیستم، متشکرم".
- از فروشنده درخواست کنید آنجا را ترک کند.



شما باید قبل از صحبت کردن با هر فروشنده دروازه-به-دروازه، از او کارت هویت (ID) بخواهید.

اگر یک قرارداد را امضاء کرده و سپس نظرتان عوض شد، باید در ظرف مدت 10 روز کاری برای لغو قرارداد با شرکت تماس بگیرید.

فروشندگان همچنین ممکن است به صورت تلفونی با شما تماس بگیرند. اگر نمیخواهید با شما تماس بگیرند، لطفاً با شماره تلفون Do Not Call Register 1300 792 958 تماس بگیرید.

08

آیا قصد ترک منزل خود را دارید؟



زمانیکه شما قصد ترک منزل خود را دارید، باید برای دریافت بیل نهایی با شرکت های تامین کننده خدمات خود تماس بگیرید. آدرس جدید خود را به آنها بدهید.

با EWOV تماس بگیرید

به یاد داشته باشید: قبل از اینکه با ما تماس بگیرید باید به منظور حل و فصل این مشکل با شرکت تامین کننده برق، آب یا گاز خود تلاش کنید. اگر مطمئن نیستید که از کدام شرکت خدمات دریافت میکنید، بیل خود را بررسی کنید.

با ما تماس بگیرید: 1800 500 509 (تلفون رایگان) بین 8:30am و 5pm روزهای دوشنبه تا جمعه.

وبسایت ما: www.ewov.com.au

ایمیل ما: ewovinfo@ewov.com.au

آدرس پستی ما: Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060

(ما نامه به خط بریل را هم قبول میکنیم)

فکس: 1800 500 549 (فکس رایگان)

خدمات ترجمه همزمان: 131 450

افراد دارای مشکل سمعی و کلامی با خدمات رله ملی تماس بگیرند.

آدرس اینترنتی: www.relayservice.gov.au

صحبت کنید و بخوانید

اگر شما نمیتوانید صحبت کنید، اما نمیتواند بشنوید با شماره های ذیل تماس بگیرید: 133 677 یا 1800 555 677 (تلفون رایگان)

تایپ کنید و گوش کنید

اگر شما نمیتوانید بشنوید، اما قادر به صحبت کردن نیستید با شماره های ذیل تماس بگیرید: 133 677 یا 1800 555 677 (تلفون رایگان)

صحبت کنید و گوش کنید

اگر درک تلفونی برای شما مشکل است با شماره های ذیل تماس بگیرید: 1300 555 727 یا 1800 555 677 (تلفون رایگان)



کمک به شما با آب و برق

نماینده آب و برق (ویکتوریا) (EWOV)

به شما کمک میکند تا شکایات در باره شرکت های برق، گاز (از جمله LPG) و آب را حل و فصل کنید.

خدمات ما رایگان است، پس لطفاً با ما به شماره 1800 500 509

تماس بگیرید (تلفون رایگان) یا از وبسایت ما به آدرس

www.ewov.com.au بازدید کنید. شما نمیتوانید با خدمات

مترجم همزمان به شماره 131 450 تماس بگیرید.

01

آیا می خواهید به خانه نو کوچ کنید؟

برق، گاز و آب رایگان نیستند. شما باید حساب های برق، گاز و آب خود را تنظیم کنید.

این مراحل را دنبال کنید:

- با یک شرکت خدمات برق، گاز و آب تماس بگیرید.
- به آنها بگویید میخواهید خدمات را برقرار کنید.
- اسم و آدرس خود را گفته و هجی کنید.
- اگر کارت کرایه دارید، مطمئن شوید اسم را که میگویید همان اسم روی کارت باشد.



02

انتخاب شرکت تامین کننده خود



شما، شرکت برق خود را انتخاب میکنید.

از طریق تماس با **Victorian Energy Compare** به شماره **13 61 86** یا

compare.switchon.vic.gov.au

گزینه های خود را با هم مقایسه کنید.



شما نمیتوانید شرکت آب خود را انتخاب کنید.

برای پیدا کردن شرکت ارائه کننده خدمات آب در منطقه خود، لطفاً با شورای محلی، کارگر ساختمانی یا همسایه خود صحبت کنید. یا از www.water.vic.gov.au

بازدید نمایید.

03

صرفه جویی در پول

هر قدر برق، گاز و آب بیشتر استفاده کنید، باید پول بیشتر پرداخت نمایید. برخی از لوازم در خانه شما انرژی زیادی مصرف میکنند.



مراقب باشید چه وقت از بخاری، سیستم های تهویه هوا و خشک کن لباس استفاده میکنید. به یاد داشته باشید که نل های آب را ببندید.

04

پرداخت بیل ها

شما باید هزینه های برق، گاز و آب مصرفی خود را پرداخت کنید. اگر بیل های خود را پرداخت نکنید، ممکن است انرژی شما قطع شود یا استفاده از آب محدود گردد.

شما میتوانید بیل های خود را به طریقه ذیل پرداخت کنید:



• در یک اداره پست استرالیا.

centrelink

• در مقادیر کم از طریق وجه پرداختی Centrelink خود. از Centrelink بپرسید که این کار چگونه با استفاده از Centrepay انجام میشود.



• از طریق تلفون با استفاده از یک کارت بانکی یا کارت اعتباری.



• با استفاده از بانکداری اینترنتی.

05

به مهلت بیشتر برای پرداخت نیاز دارید؟

شرکت شما سه نوع بیل را ارسال خواهد کرد:

- بیل اول
- اطلاعیه یادآوری
- اطلاعیه قطع

اگر شما به زمان بیشتر جهت پرداخت بیل نیاز دارید، لطفاً با شرکت خود تماس بگیرید. شرکت شما ممکن است یک پلان پرداخت به شما ارائه کند. این پلان امکان پرداخت مبالغ کم را در فواصل کم فراهم میکند.

همچنین ممکن است شما از کمک های دیگر شرکت خود بهره مند شوید مانند:

- یک تخفیف کارت امتیاز بر روی بیل خود.
- کمک های دولت مانند Utility Relief Grant.
- مشوره رایگان مالی.
- مشوره صرفه جویی در انرژی یا بازدید از خانه رایگان.

اگر نیاز به کمک دارید، لطفاً با نماینده آب و برق (ویکتوریا) به شماره **1800 500 509** تماس بگیرید.