

# 06

## 您的家中是否曾被斷電斷水斷能源？

您應該收過零售商的斷電斷水斷能源通知。與零售商接洽前請參閱下述詳細說明。



想恢復家中的水電能源供應，請：

- 聯絡零售商。
- 請求協助您支付帳單。
- 詢問何時能恢復家中水電能源供應。

請撥打 **1800 500 509** 致電維多利亞州能源及水務調查專署，敝署將協助您恢復家中水電能源供應。

# 07

## 推銷

推銷員會敲您家大門或撥打電話給您，要您更換零售商。

如果您不想跟這些推銷員說話：

- 就說「我沒興趣，謝謝你」。
- 請推銷員離開。



您應該在跟這些逐門拜訪的推銷員談話前先要求查看他的身份證明。

如果您簽下合約後又改變心意，您有十個工作天的時間與零售商接洽再取消合約。

推銷員也可能撥打電話給您。如果您不想接聽，請撥打 **1300 792 958** 致電謝絕致電登記處。

# 08

## 搬家？



當您搬家的時候，您必需聯絡零售商要求最後一張帳單。再告訴他們新地址。

## 與維多利亞州能源及水務調查專署聯絡

記住：在與本署聯絡之前，您必需試著與電力、瓦斯或水零售商聯繫來解決問題。如果您不確定他們是哪些零售商，請查帳單。

週一至週五，早上8:30到下午5:00之間，致電本署：**1800 500 509** (免付費電話)。

網址：[www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au)

電子郵箱：[ewovinfo@ewov.com.au](mailto:ewovinfo@ewov.com.au)

附回郵寫信寄到：Reply Paid 469 Melbourne VIC 8060 (本署接受布拉耶點字法的信)  
傳真號碼：**1800 500 549** (免付費傳真)

口譯服務：131 450

聽障語障朋友請與全國中繼服務聯絡。  
網址：[www.relay.service.gov.au](http://www.relay.service.gov.au)

說及讀  
如果您會說話但無法聽到，請撥打：  
133 677 或 1800 555 677 (免付費電話)

打字及聽力  
如果您能聽但是無法說話，請撥打：  
133 677 或 1800 555 677 (免付費電話)

說及聽  
如果您難以了解電話內容，請撥打：  
1300 555 727 或 1800 555 677 (免付費電話)



## 協助您處理能源及水問題

維多利亞州能源及水務調查專署協助您解決電力、瓦斯(包括液化石油氣)及水零售商申訴。

本署服務完全免費，請撥打 **1800 500 509** (免付費電話)或瀏覽本署網站 [www.ewov.com.au](http://www.ewov.com.au) 您可撥打 **131 450** 尋求口譯服務。

Chinese  
(traditional)



# 01 住進新居

電力、瓦斯及水並非免費。您需要開立電力、瓦斯及水帳戶。

按著以下的步驟：

- 撥打電話給電力、瓦斯及水零售商。
- 告訴他們您要接通水電能源供應。
- 說出名字及地址並拼給對方聽。
- 如果您有優惠卡，確定您的名字與卡上的相同。

您的名字

您的名字

# 02 選擇零售商



選擇您的能源零售商。  
撥打 **13 61 86** 或瀏覽 [compare.switchon.vic.gov.au](http://compare.switchon.vic.gov.au)，詢問 **Victorian Energy Compare** 並做比較



當您無法選擇水零售商時，請詢問鄉公所、社區福利中心的工作人員或鄰居，或瀏覽 [www.water.vic.gov.au](http://www.water.vic.gov.au) 網站，找出您所在區域的水零售商。

# 03 省錢

您用的電力、瓦斯及水愈多，您所付的錢就愈多。家中多處消耗許多能源。



您使用電熱器、冷氣及乾衣機時千萬要小心。開關記得要關上。

# 04 付帳單

您必需支付所使用的電力、瓦斯及水的費用。如果您不付帳單，就會被斷電斷能源或被限水。

可用下列方式支付您的帳單：



• 在澳洲郵局支付。

## centrelink

• 透過您的 **Centrelink** 帳戶小額付款。詢問 **Centrelink** 如何使用 **Centrepay** 來支付。



• 在電話上使用扣款卡或信用卡



• 使用網路銀行支付

# 05 付費時間需要更長嗎？

您零售商的帳單有三種類型：

- 首先是帳單
- 其次是催帳通知
- 斷電斷能源或斷水通知

如果您需要更長的時間付費，請聯絡您的零售商。您的零售商會給你一份付費計劃。這讓您更能支付小額定期付款。

您也可從零售商得到其他協助，像是：

- 優惠卡給帳單打個折扣。
- 政府協助，像是公共事業救濟撥款。
- 免費財務諮詢。
- 免費節能建議或家訪。

如果您需要協助，請致電 **1800 500 509** 維多利亞州能源及水務調查專署。