



MAC KU ANUÄÄN DE CUETPINY DE WËU KE PÏU

Wëu yeke kuöny bëi në Victoria

Në Kä kuötiiic-ke kóc cï ceŋ arët ka kóc cï ceŋ emääh aaye naŋ anuaan de cuetpiny de bil, ka koor kë thaa bääríc bik kek biil cuetpiny. Ye waragëŋë anyuöth yï kë lëu ba looi të cïn e lëu në cuetpiny, bil de karaba ka gäth-ku ka nyuöth yï dhöl ke kuöny.

Na cï bil lëu në cuetpiny- ka koor thaa bääríc bïn e cuetpiny- ke yï yuöpë akutduön de bil në lantöŋtëi. Ekënë athiekic të cok en ya kööl tueŋ, ka ye kë theer.

Akuut kuöt alëu bë yï dhil kony

Në löŋic, ke akuut ke mac ku pïu tō në Victoria aaye dhil naŋ ajuiir de kony de kóc cï biil lëu në cuetpiny. Thiëc akutdu bë yï mät në kóc cï biil lëu në cuetpiny.

Cuetpiny cï tëëk yic

Na cï lëu be bil cuetpiny, ke akut alëu bë yï luöi cï tëëk yic de cuetpiny de bil emääh. Në kaam looi yïn ajuiërë ke akut abë ciin ba ya lëu në cuetpiny lëk yïn. Alëu ba juiir ëya bë naŋ wëu ye ke tööu bïn ke bil ya tiit nhom.

Akuut ke biil aye kóc cok cuetpiny në dhöl cöl Centrepay. Edhölë aaye yök enoŋ akut de Centrelink-ago ya teem në wëu Centrelink yic në wiik ke döm yic.

Akuut ke mac ku pïu aye kóc cok cuetpiny ëya në ye dhölë- Alëu ba wëu lik ke biil ku ya cuetpiny ëmäKëet ye Akuma kë äth në maktam de Cuet de Wereek. Ekënë aye cöl EasyPay' or 'EasyWay'.

yiën kóc

Na tō wonë kat de akuma, ke yïn ye cuetpiny në wëu lik në biil kedhie-ekënë e biilku cok tō iiny.

Kuc lan lëu bïn kat de Akuma yök?

Yuöpë akut de kee këtkë në Victorian Department of Health and Human Services on **1800 658 521** or visit: <http://ow.ly/ZSe6E>

Këet ye ke gäm

Centrelink:

- Kat de kóc cï dhiöp ku kóc niöp gup
- Kat de lo akim cöl Health Care Card

Akut de kóc ci baai luöi cöl Department of Veterans' Affairs:

- Kat de kóc cï dhiöp ku kóc niöp gup
- Kat cöl Gold Cards

Këet ye Akuma ke gam

- Kat de ruön de karaba
- Kat de thaa ruöt liirë piny
- Kat de kony de piir
- Kat de luöi de akim
- Kat muk cok de karaba
- Kat de luöi de kä baai
- Kat de tëŋ de yic de bil
- Kat de piu ku dhöl de piu cï riääk
- Rebate kök cie piu

Na ye luuï në LPG ka jaath, ke ka noŋ kat de Mac de Rut ka liirë piny lëu ba yök

Anoŋ kat de de carted piu ëya

Kuc lan lëu ba kat de akuma yök?

Yin bë akutdu dhiël yuöp ba thiëëc. Dë ëya, them akut de biil dhil tō këne rin adöcku-në- wereeken yic



Wëu ye Akuma ke gam kɔc

Akuma de Victoria ee wëu gam kɔc në biäk de kuɔny de biil ke mac de karaba ku piü. Ke wëu aye ke yiën kɔc muk keet ke akuma, ka kɔc nɔŋ anuän cï biil ken lëu në cuetpiny

Wëu ke kony de kɔc nuän ku Kä yë Röth Tëëm

Wëu ke kony de kɔc nuän ku Kä yë Röth Tëëm ee kony në kä ye röth tëëm cïn raan ye nyic. Tëkdë, yïn lëu bin në lon du riääk.

Ago ke wëu kë yök ke yïn bë dhil ya raan tiŋ rot kenë ye kunyë cï men de löŋ de akut Department of Health and Human Services. Yuöpë ke në **1800 658 521** në wël kök ke ye lo në <http://ow.ly/ZSeeU>.

Thiök de cök de karaba ka dhuk de nyin pinyde? Ka kɔc be thiök cök ka kɔc dhuök nyin piny

Ekënë yenë ka kɔc ba looi

Yuöpë akut ë tuc yi bil në lantöŋtëi. Thiëc yeŋö lëu ba looi ago laanydu dhuök ciën-ka ago laanydu cuök thiök cök.

Yïn bë dhil thiëc ba biäk töŋ de bil cuatpiny. Na cï ciin cï cöl yi lëu në cuetpiny, kë yi thiëc akut de bil bë yi mat në kuɔny de kɔc cï bil ye lëu në cuetpiny.

Yïn bë ajuiir de të bin bil ya cuatpiny looi, ku akut de bil abë yi ŋëi cök cuetpiny biäk koor piny në kë tuerŋ. Tëëk de yic de cuetpiny de bil em ääth alëu bë yic rier të cïne kan looi ku cïi kuany cök.

Në wël kök: tiŋ EWOV's [Fact Sheet 8: Disconnection and Restriction for Debt](#).

Jiëëm de piü ku weei në biäk d wëu

Na cï nyic lan yen ciin yiëndë de wëu yen ba cuatpiny- ka yïn cï rot piŋ wonë akut de bil- ke jiëëm de piü në biäk de ye këne alëu bë kony. Na kɔc de dujiëm de piü në biäk de wëu ke yi, yuöpë akut de Consumer Affairs Victoria në laanyden de kuɔny **1300 558 181** ka yuöpë laany de jiëëm de nom në biäk de wëu në **1800 007 007** ka lo në moneyhelp.org.au.

Kä bë yi kony

Kuc të lëu bin göl thin? Ajuiëërë alëu yi kony

Kä lëu ba ke looi :

- Nɔŋ bil cï bën cï Lëu në cuetpiny? Tak ye ciin yiëndë yen ba ya cuatpiny në thök de wiik kee rou.
- Yuöpë dujiëm de piü në biäk de wëu ago yi yiën wët de weei.
- Jam wonë akuut thi tö në baai nɔŋduön ba tiŋ naŋ të bë kek yi kony.
- Cï luoci de karaba paandu dhuök nyin ago bildu ya bën ke koor në nin bɔ?

Jam wonë akutdu në biäk de biil :

- Rir cuetpiny de bil në ye thää thiökë ka ye agut theë bɔ tuerŋ? Thiëc akutduön de biil lan nɔŋ en kuny lëu binë yi kony.
- Thiëc akuutku në biäk de muŋ de mac ku piü apieth baai. Lëu bik yi kony në nyiëc luoci de kä ye biil bëi baai

Yök EWOV:

Yïn lëu ba EWOV yuöp të:

- Cïn rot piŋ kenë akutduön dë bil.
- Cïn jam wenë akutdu, ku dhiac karaba de paandu ke thiök/ka kɔc bë teem cök
- Na yuöpë maktamda, ke them **bë wereek** kedhe tö në yi lööm, nɔŋic biil ku kä thëny röth jamdu kenë wɔ.