



HÓA ĐƠN TRẢ CHẬM

Thông tin và quy tắc về hóa đơn trả chậm

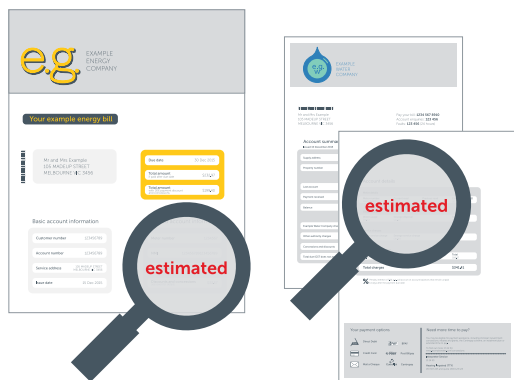
Tờ dữ kiện này sẽ trình bày các lý do thông thường nhất mà khách hàng nhận hóa đơn trả chậm và sự giải thích các quy tắc khác nhau được áp dụng cho hóa đơn năng lượng và nước trả chậm.

Lý do của hóa đơn trả chậm

Nếu quý vị chưa được tính tiền cho tất cả lượng sử dụng điện, ga hoặc nước, thì công ty có thể gửi quý vị một hóa đơn trả chậm, còn được gọi là hóa đơn trả bù.

Tại sao điều này có thể xảy ra?

- Công ty của quý vị có thể có một số vấn đề trong quá trình tính hóa đơn và đã không thể phát hóa đơn cho quý vị một thời gian.
- Hóa đơn sau cùng, hay các hóa đơn sau cùng của quý vị, có thể đã được ước tính và con số ước tính cho biết là thấp hơn lượng dùng thực sự của quý vị.
- Có một sự tính sai trong hóa đơn trước.
- Công ty quý vị có thể đã không vào được để đọc đồng hồ quý vị.
- Hóa đơn sau cùng của quý vị có thể được dựa vào số ghi đồng hồ không đúng.
- Có thể đã có gì trở ngại trong việc đọc Đồng Hồ Thông Minh, đồng hồ năng lượng mặt trời lưỡng hướng hoặc đồng hồ khoảng thời gian. Các đồng hồ này thường được đọc qua một mạng lưới truyền thông và tự động gửi dữ liệu sử dụng của quý vị đến công ty điện. Thỉnh thoảng các số ghi được đọc bởi một người đọc đồng hồ dùng một máy tính cầm tay.



Nếu số ghi của quý vị được ước tính, hóa đơn phải ghi rõ điều này.

Năng lượng

Energy

Nếu công ty có lỗi trong việc phát hóa đơn, công ty có thể gửi cho quý vị một hóa đơn trả chậm cho năng lượng quý vị đã dùng. Nhưng, công ty không thể tính thời gian quá **chín tháng** — cho dù điều này có nghĩa là một số lượng dùng không được tính tiền.

Đồng thời quan trọng, quý vị phải được cho **bằng thời gian** để trả, thời gian lên đến 12 tháng. Vì vậy, nếu hóa đơn trả chậm là cho sáu tháng, quý vị phải được sáu tháng để trả số tiền này.

Quan trọng nữa là quý vị cần hiểu khi nào các hạn chế của hóa đơn trả chậm không áp dụng ví dụ, nếu công ty đã yêu cầu cung cấp đường vào đọc đồng hồ nhưng đã bị từ chối, thì công ty có thể phát hóa đơn trả chậm cho suốt thời gian kể từ ngày đọc số ghi đồng hồ sau cùng.

Các quy tắc về hóa đơn trả chậm ở bang Victoria của các công ty năng lượng được trình bày trong [Quy tắc Bán Lẻ Năng Lượng \(Energy Retail Code\)](#).

Quý vị có thể tải xuống một bản quy tắc từ trang mạng của Ủy Ban Dịch Vụ Thiết Yếu (Essential Services Commission): <http://ow.ly/jNOT3011F8A>

Lưu ý: [Quy tắc Bán Lẻ Năng Lượng](#), bao gồm các phụ khoản hóa đơn trả chậm, chỉ áp dụng cho khách hàng sử dụng dưới 40MWh điện hoặc 1,000GJ ga mỗi năm.

Nước

Các công ty nước có thể tính toán đơn trả chậm cho thời gian lên đến 12 tháng. Bất kể lỗi của ai. Các công ty nước phải cho quý vị **bằng thời gian** để trả hóa đơn trả chậm.

Các quy tắc về hóa đơn trả chậm của Các công ty nước được trình bày trong [Quy Tắc Phục Vụ Khách Hàng Nước Đô Thị \(Urban Water Customer Service Code\)](#) và trong [Quy Tắc Phục Vụ Khách Hàng Nước Miền Quê \(Rural Water Customer Service Code\)](#).

Quý vị có thể tải xuống một bản quy tắc từ trang mạng của Ủy Ban Dịch Vụ Thiết Yếu (Essential Services Commission): <http://ow.ly/6D7J3011Fy5>