



## صورت حساب پشتیبان

اطلاعات و قوانین مربوط به صورت حساب پشتیبان

این برگه به تشریح شایع ترین دلایل دریافت صورت حساب پشتیبان توسط مشترکین می پردازد و قوانین مختلفی را که بر صورت حساب های پشتیبان انرژی و آب اعمال می شوند شرح می دهد.

### قوانین مربوط به صورت حساب های پشتیبان

#### انرژی

اگر اشکال از طرف شرکت صادر کننده صورت حساب باشد، می تواند برای آن میزان انرژی که مصرف کرده اید برای تان صورت حساب پشتیبان بفرستد. اما نمی تواند بیشتر از **نه ماه** به عقب برگردند - حتی اگر به این معنا باشد که برای مقداری از مصرف تان صورت حسابی صادر نشود.

مهمتر از همه اینکه، باید تا سقف ۱۲ ماه، به **اندازه زمان صورت حساب** مهلت پرداخت به شما داده شود. بنابراین اگر صورت حساب پشتیبان برای مدت شش ماه صادر شده باشد، باید شش ماه مهلت برای پرداخت آن داشته باشید.

همچنین مهم است که بدانید در چه زمان هایی این محدودیت ها برای صورت حساب های پشتیبان اعمال نمی شود به طور مثال اگر شرکت ارائه دهنده درخواست دسترسی به کنتور داشته و به آن بی توجهی شده باشد، آنگاه ممکن است مجاز باشد که تمام طول آن دوره را، تا زمانی که آخرین صورت حساب بر اساس ثبت ارقام صادر شده است، برای تان صورت حساب پشتیبان صادر کند.

قوانین مربوط به صورت حساب های پشتیبان صادر شده توسط شرکت های ارائه دهنده انرژی در ویکتوریا، در **اساسنامه فروش انرژی** جمع آوری شده اند. می توانید نسخه ای از این اساسنامه را از وب سایت کمیسیون خدمات ضروری به آدرس زیر دریافت کنید: <http://ow.ly/JN0t3011F8A>

**توجه:** اساسنامه فروش انرژی، که مقررات مربوط به صورت حساب های پشتیبان را نیز شامل می شود، فقط در مورد مشترکینی قابل اجراست که مصرف برق آنها کمتر از ۴۰ مگاوات ساعت و مصرف گاز آنها کمتر از ۱۰۰۰ گیگا ژول در سال باشد.

#### آب

شرکت های ارائه دهنده آب می توانند تا سقف ۱۲ ماه صورت حساب های پشتیبان صادر کنند. اینکه اشکال از طرف چه کسی است اهمیتی ندارد. شرکت های ارائه دهنده آب نیز باید برای صورت حساب پشتیبان به **اندازه زمان صورت حساب** به شما مهلت پرداخت بدهند.

قوانین مربوط به صورت حساب های پشتیبان صادر شده توسط شرکت های ارائه دهنده آب، در **اساسنامه خدمات مشترکین آب شهری** و **اساسنامه خدمات مشترکین آب روستایی** جمع آوری شده است.

می توانید نسخه ای از این اساسنامه ها را از وب سایت کمیسیون خدمات ضروری به آدرس زیر دریافت کنید: <http://ow.ly/6D7J3011Fy5>

### دلایل صدور صورت حساب پشتیبان

اگر برای تمام میزان مصرف برق، گاز و یا آب تان صورت حساب صادر نشده باشد، شرکت ارائه دهنده می تواند برای تان صورت حساب پشتیبان ارسال کند، که با نام صورت حساب جبرانی نیز شناخته می شود.

چرا چنین چیزی ممکن است اتفاق بیافتد؟

- شرکت ارائه دهنده ممکن است در فرآیند صدور صورت حساب با مشکلاتی مواجه شود و قادر نباشد برای مدتی برای تان صورت حساب صادر کند.
- صورت حساب و یا صورت حساب های آخرتان، ممکن است برآورد شده باشند و مشخص شود که این برآورد کمتر از میزان مصرف واقعی شما بوده است.
- اشکالی در صورت حساب قبلی شما وجود داشته است.
- شرکت ارائه دهنده تان ممکن است برای ثبت رقم کنتور تان قادر به دسترسی به کنتورتان نبوده باشد.
- صورت حساب آخر تان ممکن است بر طبق رقم های ثبت شده نادرستی صادر شده باشد.
- ممکن است در فرآیند ثبت رقم کنتور هوشمند، کنتور خورشیدی دو طرفه یا کنتور از راه دور اشکالی پیش آمده باشد. این کنتورها معمولاً از طریق یک شبکه ارتباطی ارقام را ثبت می کنند و به صورت خودکار اطلاعات در مورد میزان مصرفی تان را برای شرکت ارائه دهنده برق تان می فرستند. گاهی اوقات هم ثبت ارقام توسط دستگاه ثبت رقم و با استفاده از یک کامپیوتر دستی انجام می گیرد.

اگر ارقام ثبت شده تان برآورد شده باشند، باید بر روی صورت حساب تان قید شود.

