



## BACKBILLING

### Wël ku löönj ke BACKBILLING

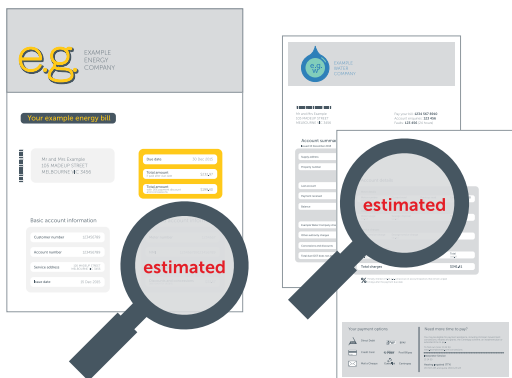
Ye Waragenjê a nyuwoth kä ye koc ke bëi cök yinê ke backbil ku kee löönj wäac në ye biäknê waar yic ci men de karaba ku backbilling de piü.

### Kä Ye backbilling bëi

Nä kënë tuoc bil de karaba, gäth ka piü ca ke luööl, ke akut de kee kä kë alëu bë tuoc backbil, men ye cöl catch-bil

Ye nõ lëu bëne yekënë tuoc?

- Yakutduön de bil alëu bë naŋ anuën në biäk de tooc biyic de bil ku ci yi tu bil në kaam bäaric.
- Bilduön ciën wäär, ka biil ci lo, alëu bik ya ka eke thöŋjê kööth ku ye thöŋjê aci bildu cök tö nhom piiny ku kë ca luööl adit
- Anŋjê kë ë ci rot wöcc në bil theeric
- Akutdu de bil tēkdē akēn meterdu kuen
- Bil theerdu aci tuöcc ke ci rot wöcc
- Nŋjê kë ci rot wöcc në kuen de Smart Meter yic, ka kök cit yi, tholar bi-directional meter ka interval meter. Kee meter kë aye ke kuen në dhöl de network de jam men ye tuoc akut ye bildu tuoc biyic. Në thee kök ke meter aye kuen në komputa yic.



Na cī bildu thöŋjic, eka lëu bë nyuwoth në bildu yic

### Löönj ke backbilling

#### Mac

Na akut de bildu cī köcc, eka lëu bë yi tuoc backbil de mac ca luööl. Ku ka cī lëu bë lo ciēen në pēi kee **dhenquān** nhīm-tē cök en a tē kënë bildu lëu në tuuc.

Kē thiekic, yin bë dhil **yiēn thaa** bin e cuatpiny, agut cī pēiyiic ke thiēr ku rou. Ku na ye backbil de pēi kee dhetem, ke yin gamē pēi kee dhetem bin ke ye cuatpiny.

Akoc̄r ba nyic ēya lan nŋj en kaam cī backbilling rot ye lëu, naa cī akut de kuēn de meter bēn paandu ku cīi lo thīn yök, eka lëu bë yi tuoc backbil de ye kaamē ēben göl në thaa tuēj ecenē meter kuen.

Löönj ke backbilling në Victoria ke akut de mac atō në [Energy Retail Code](#).

Yin lëu ba waragek nŋj kee kä kë yök enŋj akut de Essential Services Commission's website: <http://ow.ly/jNot3011F8A>

**Dot:** Lönj de [Energy Retail Code](#), alui kenē bëi ye 40MWh de karaba ku 1,000GJ de gäth luööl në ruönic.

#### Piü

Akut de Piü alëu bë yi tuoc backbil agut cī pēi kee 12. Agut tē cök en ya ŋa ye nŋj awäc. Akut de Piü ekoc cök cuet backbil piny **nē thaa thöŋj**.

Löönj ke ajuiēer de backbilling de piü atō në [Urban Water Customer Service Code](#) ku në [Rural Water Customer Service Code](#).

Yin ba ye waragenjê yök enŋj akut de Essential Services Commission's website: <http://ow.ly/6D7J3011Fy5>