



追溯帐单

有关追溯帐单的信息和规定

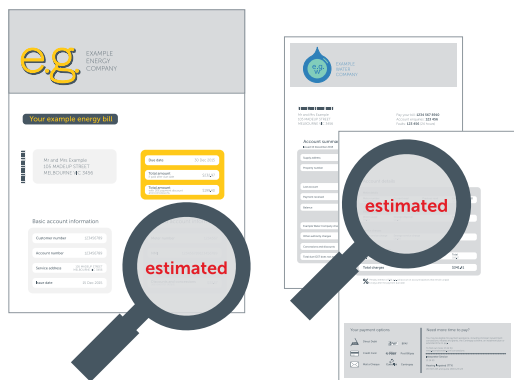
本信息说明概述了用户收到追溯帐单的最常见原因，并解释了适用于能源和自来水追溯帐单的不同规定。

追溯帐单的原因

如果你没有收到所使用的电力、天然气或自来水的**所有**帐单，帐单公司可以向你发出追溯帐单，也称为**追赶帐单**。

为什么会发生这种情况？

- 帐单公司可能在发帐单的过程中遇到了一些问题，在一段时间内没能向你发帐单。
- 你的上一张帐单或最近几张帐单可能是估计的，而帐单公司发现估计值小于实际使用值。
- 以前的帐单中出现错误。
- 帐单公司可能无法进入读表。
- 你的上一张帐单可能是基于不正确的读数。
- 智能表、太阳能双向电表或间隔电表的读取过程可能出现了问题。这些计量表通常通过通讯网络读取并自动将使用数据发送给电力公司。有时，读数可以通过抄表人使用手持电脑读取。



如果读数是估计的，必须在帐单上加以说明。

有关追溯帐单的规定

能源

如果发帐单的公司出了错，他们可以向您发出已使用能源的追溯帐单。但是不能追溯超过**九个月**——即使这意味着您的一些使用量没有计费。

重要的是，他们必须给您**相同的时间**支付帐单，最长12个月。所以，如果追溯帐单是六个月，您必须有六个月的时间支付。另外，了解对追溯帐单的这些限制条件不适用的情形也很重要。例如，如果帐单公司要求进入读表且没有读到，那么帐单公司可以在上次读表之后的整个期间发出追溯帐单。

维多利亚州对帐单公司发出追溯帐单的规定在《[能源零售规范](#)》中有说明。

从基础服务委员会 (Essential Services Commission) 网站上可以获得该规范：<http://ow.ly/jN0t3011F8A>

注：《[能源零售规范](#)》(包括追溯帐单条款)仅适用于每年用电量少于40兆瓦小时或用天然气量少于1000千兆焦的用户。

水费

自来水公司可以追溯长达12个月的帐单，而无论是谁的错。自来水公司必须给您**相同的时间**支付追溯帐单。

在《[城市自来水用户服务规范](#)》和《[乡村自来水用户服务规范](#)》中说明了有关自来水公司追溯帐单的规定。

从基础服务委员会 (Essential Services Commission) 网站上可以获得该规范：<http://ow.ly/6D7J3011Fy5>