



صورت حساب های برآورد شده و دسترسی به کنتور اطلاعیه برای مشترکان بخش خانگی در ویکتوریا

صورت حساب های برآورد شده زمانی صادر می شوند که رقم واقعی کنتورنشان ثبت نشده باشد. این مسئله می تواند باعث ناراحتی و نگرانی شود. این برگه به شما کمک خواهد کرد تا از دریافت صورت حساب های برآورد شده جلوگیری به عمل آورده و با حقوق و مسئولیت های خود آشنا شوید.

مشترکین موظف به فراهم کردن راه دسترسی به کنتور می باشند.

اگر دروازه قفل شده یا سگ در محل وجود داشته باشد، و یا اگر دسترسی به کنتور نا امن و یا دارای مانع باشد، مسئول ثبت الزامی ندارد که رقم کنتور را ثبت کند، و این بدان معناست که شرکت ارائه دهنده برای تان یک صورت حساب برآورد شده ارسال خواهد کرد. بر طبق اساس نامه ارائه دهندگان انرژی مربوطه و اساسنامه خدمات به مشترکین آب شهری (بند ۱۲۰(ب))، مشترک موظف است که راه دسترسی ایمن، مناسب و بدون مانع برای مسئول ثبت فراهم کند.

در واقع اگر همچنان نسبت به دسترسی مسئول ثبت به کنتور بی توجهی کنید، حتی بعد از درخواست آنها، شرکت ارائه دهنده انرژی حق دارد که خدمات رسانی به شما را قطع کند. گرچه شرکت ها کمتر اینکار را می کنند و ترجیح می دهند به جای آن برای تان صورت حساب برآورد شده ارسال کنند.

کنتورهای هوشمند و صورت حساب های برآورد شده

گاهی اوقات بخش هایی از داده های جمع آوری شده از کنتورهای هوشمند دچار مشکلاتی می شوند، که منجر به استفاده از "ارقام جایگزین" می شود. این ارقام جایگزین مشابه "ارقام برآورد شده" می باشند. اگر بخشی از داده های کنتور هوشمند تان جایگزین شده باشد در صورت حساب قید می شود که این صورت حساب برآورد شده می باشد، حتی اگر بخش بیشتر صورت حساب بر اساس ارقام واقعی کنتور باشد.



یک صورت حساب برآورد شده ممکن است کمتر یا بیشتر از میزان مصرف شما باشد. اگر بیشتر از میزان مصرف شما باشد، شما بیشتر از آنچه که باید پرداخت می کنید. اگر کمتر از میزان مصرف شما باشد، صورت حساب جبرانی دریافت خواهید کرد، که گاهی در برخی موارد به آن صورت حساب پشتیبان نیز می گویند.

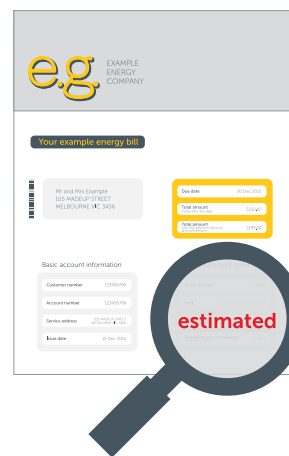
چرا رقم کنتور من ثبت نشده است؟

رایج ترین دلیل برای ثبت نشدن رقم کنتور این است که مسئول ثبت نمی تواند به کنتور دسترسی پیدا کند. این مسئله ممکن است به این دلیل باشد که:

- ساختمان ها با دروازه های قفل شده ایمن سازی شده باشند
- سگ/سگ ها مانع دسترسی بشوند
- کنتور در محلی باشد که امکان دسترسی نداشته باشد، مثلا در داخل خانه، یا در مورد بخش تجاری، فروشگاه در زمان مراجعه مسئول ثبت، باز نباشد.

آیا راه افتادن مسئول ثبت و ثبت ارقام کنتور ها یک مقداری قدیمی به نظر نمی رسد؟

فن آوری کنتور هوشمند به تدریج جای ثبت فیزیکی معمول کنتور های برق را می گیرد. این کنتور های هوشمند به گونه ای طراحی شده اند که ارقام آنها از راه دور و از طریق یک شبکه ارتباطی قابل ثبت شدن هستند بنابراین دیگر نیازی نیست که برای هر بار ثبت رقم به محل کنتور مراجعه شود. هر چند که کنتور های آب و گاز همچنان با مراجعه مسئول ثبت، ثبت رقم می شوند.



اگر ارقام ثبت شده تان برآورد شده باشند، باید بر روی صورت حساب تان قید شود.



چگونه صورت حساب را برآورد می کنند؟

اگر شرکت سابقه صورت حساب تان را داشته باشد، برآورد احتمالا بر اساس میزان مصرف قبلی تان انجام می شود. اگر سوابق مصرف تان را در دسترس نداشته باشند (شاید شرکت ارائه دهنده تان را عوض کرده باشید و یا به تازگی به آن محل نقل مکان کرده باشید)، برآورد بر اساس متوسط مصرف در این نوع کلاس از مشترکین صورت خواهد گرفت. استانداردهای صنعتی برای محاسبه این برآوردها وجود دارد.



فهرست موارد قابل انجام:

نمی دانید از کجا باید شروع کنید؟ این فهرست ممکن است به شما کمک کند.

کارهایی که می توانید انجام دهید:

- آیا کنتور تان براحتی قابل دسترسی است؟ اگر جواب تان منفی است، آیا می توانید آن را قابل دسترس کنید، مثلا با نصب قفل VPI یا کلید امنیتی؟
- آیا زمان تعویض کنتور تان فرا رسیده است؟ اگر جواب تان مثبت است، قبل از نصب کنتور جدید، از صفحه نمایش کنتور قدیمی یک عکس بگیرید تا مطمئن باشید که صورت حساب تان بر طبق رقم های ثبت شده واقعی و دقیق کنتور می باشد.
- آیا کنتور تان در طی یک دوره صدور صورت حساب تعویض شده است؟ این بدان معناست که تا زمان ثبت دوباره رقم کنتور تان، صورت حساب برآورد شده دریافت خواهید کرد.

صحبت با شرکت ارائه دهنده خدمات:

- با شرکت ارائه دهنده تان در مورد نگرانی های تان صحبت کنید.
- اگر در مورد تعویض کنتور یا کنتور جدید تان نگرانی دارید با شرکت توزیع انرژی یا شرکت آب در این موارد صحبت کنید.

تماس با EWOV:

- اگر نمی توانید مشکل خود را مستقیما با شرکت ارائه دهنده تان حل و فصل کنید، با EWOV تماس بگیرید.
- تمام جزئیات خود را آماده داشته باشید**، که شامل صورت حساب ها و یادداشت های خودتان نیز می شود.

توجه: اساسنامه فروش انرژی فقط در مورد مشترکینی قابل اجراست که مصرف برق آنها کمتر از ۴۰ مگاوات ساعت و مصرف گاز آنها کمتر از ۱۰۰۰ گیگا ژول در سال باشد.

ارقام کنتور هر چند وقت یکبار باید ثبت شود؟

بر طبق اساسنامه فروش انرژی، مسئولین ثبت ارقام باید نهایت تلاش خود را داشته باشند تا حداقل هر دوازده ماه یکبار ارقام کنتور ها را ثبت کنند (بند ۲۰ (۲)). کنتور های آب باید در هر دوره صدور صورت حساب و یا حداقل هر دوازده ماه یکبار ثبت شوند. (بند ۴۰۲ از اساسنامه خدمات مشترکین آب شهری).

مسئولین ثبت باید در ثبت این موارد بکوشند:

- کنتور های برق هر سه ماه یکبار
- کنتور های گاز هر دو ماه یکبار
- کنتور های آب هر سه یا چهار ماه یکبار، بسته به اینکه در کجا زندگی می کنید.

اما اگر شما دسترسی امن و بدون مانع فراهم نکرده باشید و شرکت رقم کنتور را ثبت نکرده باشد کار غیر قانونی انجام نداده است.

ایمینی برای من اهمیت دارد و حاضر نیستم خانه ام را برای خاطر مسئول ثبت بدون ایمینی ترک کنم.

یکی از راه حل های امکان پذیر برای کنتور های برق و گاز، خرید قفل های مخصوصی به نام قفل های صنعتی برق و ویکتوریا (VPI) از مغازه های الکتریکی عمده فروشی یا برخی فروشگاههای سخت افزاری می باشد. این قفل ها به شکل های مختلفی وجود دارند - قفل حلق آویز، قفل پیچ و مهره ای، قفل عادی، و غیره. مسئول ثبت ارقام شاه کلیدی برای قفل های نوع VPI دارد، زمانی که به شرکت اطلاع دهید که قفل VPI دارید، آنگاه رقم کنتور تان قابل ثبت می شود. هر چند که، شرکت های آب از قفل های VPI استفاده نمی کنند. با شرکت ارائه دهنده آب تماس بگیرید تا در مورد گزینه های موجود بحث و گفتگو کنید.



آیا دریافت صورت حساب برآورد شده اهمیت دارد؟

یک صورت حساب برآورد شده ممکن است کمتر یا بیشتر از میزان مصرف شما باشد. اگر بیشتر از میزان مصرف شما باشد، شما بیشتر از آنچه که باید پرداخت می کنید. اگر کمتر باشد، در مقطعی یک صورت حساب جبرانی دریافت خواهید کرد و اگر صورت حساب هایی که کم برآورد شده اند مربوط به یکسال گذشته و یا بیشتر باشند، مبلغ آن صورت حساب جبرانی می تواند بسیار بالا باشد. اگر شرکت ارائه دهنده خدمات تمام تلاش خود را برای ثبت رقم کنتور انجام داده باشد، اما برای دسترسی به کنتور بی توجهی صورت گرفته باشد، در آن صورت شرکت ممکن است یک صورت حساب پشتیبان بر اساس آخرین ارقام ثبت شده برای تان صادر کند (بند ۲۱ و ۳۰ از اساسنامه فروش انرژی)، در غیر این صورت برای حداکثر ۹ ماه قبل صورت حساب برآورد شده دریافت خواهید کرد. پس به نفع تان است که صورت حساب واقعی دریافت کنید تا صورت حساب برآورد شده.