



BIIL YE THÖÖŃ KÖÖTH KU METER

Wël kony kɔc ke bëi në Victoria

Biil ye thöönj kööth aye ke lööm ke kuën de meter kenë looi. Ekënë ekä wäac cɔk loi röth ku bi adieer. Kee wël ke ye waragenjê abë yi kony bë ciën biilduön kuc bën ku ba yith nyic.

Bil ci thöönjköu alëu bë tö nhial ka tö piny. Na tö nhial, ke yin cuet bildit piny ke cie yic, na tö piny, ke yin be cɔk cuet catch-up/dërkɔc bil piny men ye cɔl backbill, në thee kök.

Ye nö ekënë meterdië kuen?

Kë cinë meter ye dac kuen etë kënë dukuën de meter të de meter yök. Ekënë e rot looi të cinë:

- Bap de baai e thiöök në thaa yenë dukuën de meter bën
- Jö / alëu bë dukuën cɔk jiël
- Meter tääu höt te cenë ye ë yök, ci men na tö höt baŋthin, ka në thukic ka të ci thiöök ye liep në muktëër.

Yen ce ajuieer theer be dukuën de meter ya cath në bëithook?

Kë ye cɔl Smart Meter technology akɔɔr bë ajuieer theer de kuën de meter de karaba waar emäath.

Ka juëc në ye mæen aaye ke kuen të mec ku cii kɔc beer mam në liep de bëëp. Ku jol ya kuen de meter de piu ku gäth yenë ke noot keyenë dukuën ke meter bën në beiyiic.



Kɔc ke bëi anɔŋ yic bik dukuën ke meter ya cɔk lo në bëiyiic

Na ci bap thiöök, ka tö jöŋ rac baai ku cïn të yökë meter, ke dukuën de meter alëu bë jal, ku jol bildu lo thöönjköu. Ci men de ajuier de [Urban Water Customer Service Code \(clause 12.10\(b\)\)](#), e luöi de raan de baai bë dukën de meter cɔk yök meter ke lääu ke cïn kë gël e.

Në yic pacök, na dhiac ke yi pën dukuën de meter lo të de meter, ke akut de karaba alëu bë karabadu thiöök thär. Ku ka cii ekënë ye dac looi, aaye yi gam bil ci thöönjköu.

Meters ke Smart ku biil ci thöönjköth

Në thee kök eke naŋ kä ye kɔc nuaan në ajuieër de Meters ke Smart eya, alëu kë 'wac rot thin' në kuënic. Na nɔŋ ke ci rot waar në kuën de Smart Meter data yic, ke bildu alëu bën ke ci rot wöcc.



Na ci bildu thöönjköu eka dhilë nyuɔoth në waragekic në bil köu.



Ye naa de yenë meter kueen?

Ci men de lõj de [Energy Retail Code](#), dukueen ke meter ke karaba ku gäth aaye yöök bik meter yea kueen naa tök në ruönic në pëiyiic ke thiër ku rou (clause 20 (2)). Meter de pïu aye kueen eya naa tök në ruönic në pëiyiic ke thier ku rou (clause 4.2 of the [Urban Water Customer Service Code](#)).

Dukuëen ke meter abë meter ya kueen në:

- Thök de pëi **kee diäk** meter de Karaba
- Thök de pëi **kee rou** meter de gäth
- Thök de pëi **kee diäk** ka njan

Akut de Karaba akën loj dhoj të kën en meterdu kuen në nõ akenë ke cök lo të de meter

Xen diëer në paandië dukueen de meter aci bë bën paandië ke ya liu.

Kë lëu bïn e lëu e ba muktär de Victorian Power Industry (VPI) ywoc, aaye yök në thuökdüt yic. Ë muktärë akuötic arëet. Kek dukueen ke karaba aaye nañ muktär de liëmdë, na ca lëk akut de karaba lan nõj yïn VPI, ke dukuën de meter alëu ya bën ku kueen meterdu. Dët ba nyic, koc ke kuën de pïu acii tö në ye muktärë. Yök koc kuön ke pïu peei ku jam we keek.



Ye bën bil cï thöñj kë rir?

Bil ci thöñjköu alëu bë tö nhial ka tö piny. Na tö nhial, ke yïn cuet bildit piny ke cie yic, na tö piny, ke yïn be cök cuet catch-up/dërkoc bil piny në theë kök ku ci bil kuöc thöñjköu në ruönic eka lëu bë bën ke diy apëi. Na aci akut de dukuëen ke karaba them arëet bik bën paandu, ku cikë meter ye lëu në yök, ke akut alëu be yï yiën bil ye cöl 'backbill,' ci men de lõj de clauses 21 and 30 of the [Energy Retail Code](#), në kë cït pëi kee dheruan. Yen apieth bë ya bil yic yen ye yök ke cie bil ye thöñjköu.

Ye bil thöñj köu ya dë?

Na tö akut de karaba kenë akölkolduön de bil, ke thöñj de köu alëu bë looi thin. Na cïn akököl theerdu (tëkde yin ci jal në akut etö yïn thin), ke thöñj de köu alëu kök thöñj në yïn. Alëu të yenë kee kä kë luöithin.



Kä bë yï kony

Kuc të lëu bïn göl thin? Ajuiëërë alëu yï kony

Kä lëu ba ke looi :

- Lëu be meterdu rot yök enoj dukuën? Na ci rot yök, ke cï lëu ba cök lëu yök, ci men de tëëu de muktär de VPI kä të pieth dë ba luöi yen?
- Koc be meter du waar? Na yïn ya, ke yï jötë meter bei ka atiepa de meterdu ci nyuöth etëen në kaam kënë meter jöt bël ago bildu rot cuök wac.
- Ci meterd rot waar në kaam kënë bil bëi? Ekënë alëu bë yï cök yök bil cï thöñjköu agut kööl bïn e bil jal bën.

Jam kenë koc ke akut de karaba

- Jam wonë akutdu në biäk de biil diir yïn ke.
- Jam kenë akutduön de mac ka akut de pïu në biäk de meter theer ku meter jöt.

Yök de EWOV:

- Na ci rot piñ kenë akutdu, ke yï yuöpë EWOV,
- Cök **kä ku ebën tö**, nõjic biil ku wëlku

Dot: Lõj de [Energy Retail Code](#) alui kenë bëi ye 40MWh de karaba ku 1,000GJ de gäth luöi në ruönic.