



估计的帐单和读表

维多利亚州住宅用户信息

当没有读到表的实际读数时，即会发出估计的帐单。估计的帐单可能会造成不便和担忧。本信息说明将帮助你避免收到估计的帐单，了解你的权利和责任。

估计的帐单可能高于或低于你的用量。如果超出你的用量，你支付的比你应该支付的多。如果低于你的用量，你将在某个阶段收到一张追赶帐单，也称为追溯帐单。

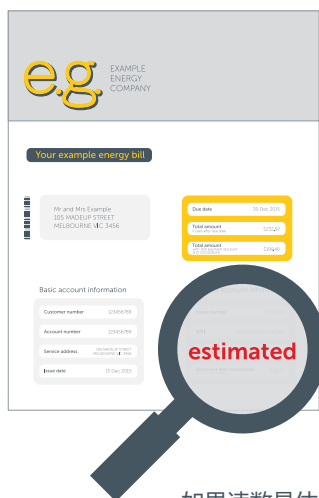
为什么没有读到我的表？

未读到表的最常见原因是抄表人无法进入读表，这可能是由于：

- 保安住宅大门上锁
- 有狗阻止进入
- 计量表处于不可接近的地方，例如在房子内，或在商铺内，在抄表人来时没有开门。

由抄表人到处读表是不是有些过时了？

智能电表技术正在逐渐取代定期实际读取电表。大多数智能表能够通过通讯网络进行远程读取，以便不再需要抄表人每次都上门读表。但是，水表和天然气表仍然由抄表人读取。



用户有义务提供读表便利

如果大门上锁、有狗，或者读表不安全或有阻碍，抄表人则不必读表，这意味着帐单公司将会给你发一张估计的帐单。根据相关能源法规和《城市自来水用户服务规范》(第12.10(b)条)，用户有义务让抄表人能够安全、方便且不受阻碍地读到表。

事实上，如果你继续拒绝提供便利让抄表人能够读到表，即使在帐单公司提出要求之后，则帐单公司有权断开连接。然而，帐单公司很少采取这种类型的行动，他们宁愿发出估计的帐单。

智能表和估计的帐单

有时，智能表获取的间隔数据的某些部分存在问题，造成‘替换’读数。这些替换读数类似于‘估计’读数。如果智能表数据的一部分被替换，那么帐单上将说明是估计的，即使帐单上的大部分数据是实际读数。



如果读数是估计的，必须在帐单上加以说明。



应该多长时间读一次表？

根据《能源零售规范》，抄表员必须尽量至少每十二个月读一次电表和天然气表（第 20（2）条）。水表应在每个帐单周期或至少每十二个月读一次（《城市自来水用户服务规范》第 4.2 条）。

抄表人应尝试：

- 每三个月读一次电表
- 每两个月读一次天然气表
- 每三或四个月读一次水表，取决于你住在哪里。

但是，如果你没有提供便利让抄表人安全且不受阻碍的读取，则帐单公司不读表就没有违反法律。

我很担心安全，我不准备为了抄表人能读到表而让我的房子处于不安全状态

对于电表和天然气表，一个可能的解决方案是从电气批发商或五金店购买称为‘维多利亚电力行业锁’的一种特殊锁。这种锁有各种形式 – 挂锁、螺栓、普通锁等。抄表人有这种电力行业锁的万能钥匙，你一旦告诉帐单公司你有电力行业锁，他们就可以读到表了。然而，自来水公司是不使用电力行业锁的。请联系自来水公司讨论可能的选择。



收到估计的帐单是否要紧？

估计的帐单会高于或低于你的使用量。如果超出你的用量，你支付的比你应该支付的多。如果低于你的用量，你会在某个阶段收到一张追赶帐单，如果账单被低估了一年或更长时间，这可能是一张大账单。如果帐单公司已经尽最大努力读表，且你仍然没有让抄表人读到表，那么帐单公司可能可以从上一次读表开始给你发‘追溯帐单’（《能源零售规范》第 21 条和第 30 条），否则最长可追溯九个月。所以你最好得到一张实际的帐单而非估计的帐单。

他们如何估计帐单？

如果帐单公司有你的帐单历史记录，估计可能基于你之前的用量。如果没有使用历史记录（可能你换了公司或最近搬入），估计将基于某一类用户的平均用量。关于如何进行估计有相关的行业标准。

清单：

不知从何处开始？此清单可能有所帮助。

你可以做的事：

- 你的计量表是否可以自由进入读取？如果不可以，你能否提供读表便利，例如，安装电力行业锁或钥匙保险箱？
- 你是否该换表了？如果该换了，请在安装新表之前读取读数或拍一张表盘照片，以确保最终帐单是基于实际准确的读数的。
- 你的计量表是否在帐单周期内进行了更换？这可能意味着，你将收到一个估计的读数，直到下一次预定读表。

与帐单公司谈：

- 与帐单公司讨论你的帐单问题。
- 如果你担心换表或新表，请与能源分销商或自来水公司联系。

联系 EWOV：

- 如果你无法直接与帐单公司解决问题，请联系 EWOV。
- 准备好**所有详细信息**，包括帐单和你自己的记录。

注：《能源零售规范》仅适用于每年用电量少于 40 兆瓦小时或用天然气量少于 1000 千兆焦的用户。